



ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №8

Организация транспортной логистики на принципах бережливых технологий

ММАУ «Городская поликлиника №8»

Дурегина Ольга Владимировна, главный врач

Руководитель проекта:

Дурегина Ольга Владимировна -главный врач

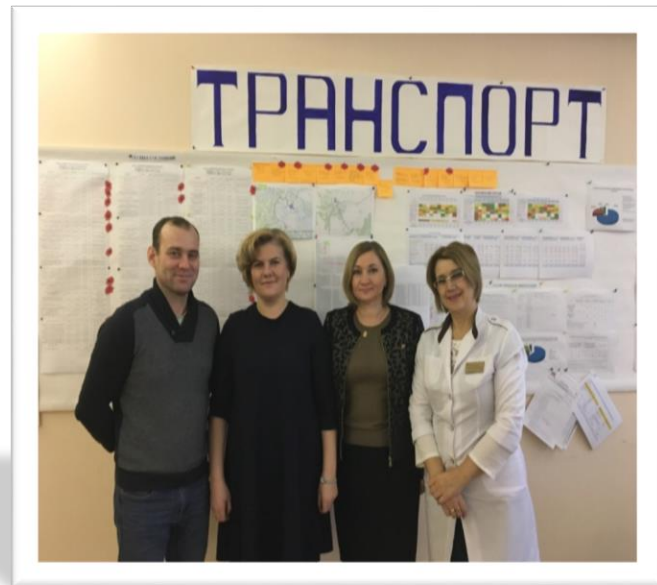
ММАУ «Городская поликлиника №8»

Руководитель группы:

Слепченко Олеся Петровна, начальник финансово-экономического отдела-главный экономист

Члены группы:

- Горбунова Надежда Петровна – главный бухгалтер;
- Садыков Сергей Владимирович – механик;
- Веселина Любовь Павловна – главная медицинская сестра;
- Муратова Наталья Анатольевна – старшая медицинская сестра



начало проекта 5 июля 2017г.

срок реализации проекта 31 декабря 2017г.



Проектный офис расположен в конференц-зале учреждения

РАБОЧАЯ ГРУППА ПРОЕКТА





Цель: Совершенствование работы транспортной службы поликлиники

Задачи:

- Исключение временных потерь на всех этапах в процессе работы транспортной службы учреждения, в том числе путем оснащения ТС навигационными системами, с целью определения места нахождения водителя в режиме реального времени и обеспечения возможности управления и регулирования транспортных процессов.
- Обеспечение доступности и своевременного оказания медицинской помощи для всех категорий населения в условиях удаленной территории.
- Оптимизация маршрутов движения транспортных средств.
- Снижение затрат на содержание транспортных средств.



ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА ММАУ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №8"

Транспортные средства состоящие <u>на балансе</u> учреждения			Транспортные средства <u>арендованные</u> учреждением		
Наименование транспортного средства	Количество	Год выпуска	Наименование транспортного средства	Количество	Год выпуска
BA3 21214	2	2007	BA3 213100	1	2011
LADA 213100	3	2008	TOYOTA COROLLA LEVIN	1	1994
UA3 22069-04	1	2005	МАЗДА 3	1	2007
HYUNDAI ELANTRA	1	2010	МИЦУБИСИ LANCER	1	2003
ИТОГО	7		ИТОГО	4	
ВСЕГО <u>11 единиц транспортных средств</u>					

Фактические расходы на содержание ТС учреждения по итогам работы за 2016 год

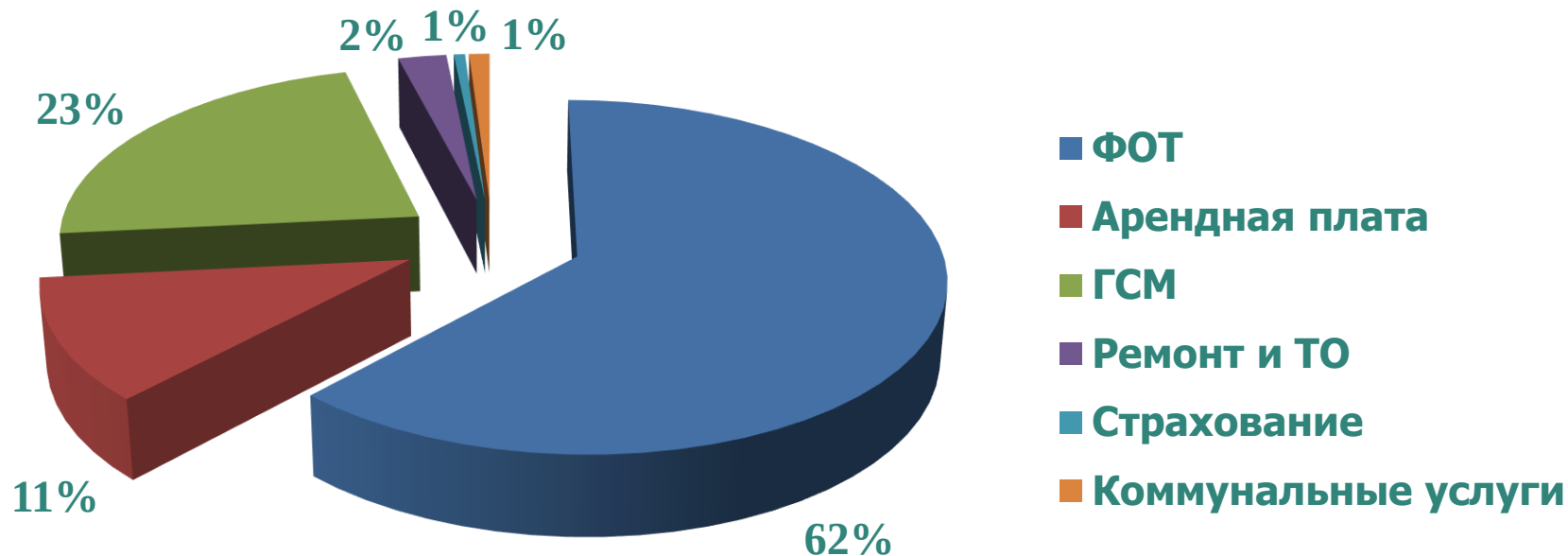
**6 388 тыс.руб.
(в среднем 532 тыс.руб/мес.)**

Фактические расходы за 2017 г.

**6 735 тыс.руб.
(в среднем 561 тыс.руб/мес.)**

Стоимость машино-часа в учреждении, с учетом фактических расходов за 2017 года составила **399 руб.**

СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА СОДЕРЖАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ





Направление потоков движения ТС

- ❖ Обслуживание вызовов неотложной медицинской помощи, работа на участках с врачами (фельдшерами). Активы, забор анализов на дому – **74%;**
- ❖ Сбор и транспортировка анализов из структурных подразделений в ЦКДЛ. Доставка из аптечных пунктов в учреждение медикаментов - **17%;**
- ❖ Развозка документов по адресатам - **6%;**
- ❖ Служебные выезды - **3%.**

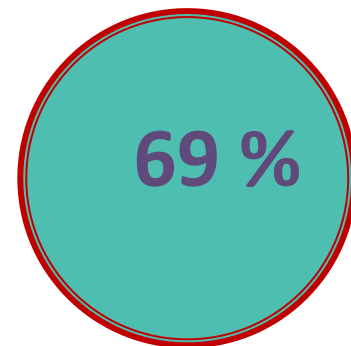


По результатам картирования процесса и данных проведенного хронометража, были определены следующие категории трудозатрат, **создающие ценность** транспортного процесса:

- **Движение по маршруту;**
- **Обслуживание вызовов;**
- **Передача биоматериала и медицинской документации.**

Эффективность процесса

по результатам картирования первого уровня, при условии, что в общем времени процесса «эффективным временем» следует считать ранее перечисленные категории трудозатрат



Временные потери в результате подготовки ТС к выезду, заправка автомобиля;

Временные потери в результате ожидания заявки на выезд, поручения для исполнения;

Отсутствие возможности определить местонахождения водителя в режиме «online»;

Потери при обслуживании вызовов в связи с отсутствием в навигационных системах адресов территории обслуживания поликлиники (садоводческие общества, табор, частный сектор), а также обозначение адресов на домах;

Потери в результате простоя по причине поломок, в связи со 100%-м износом ТС



Увеличение эффективности транспортных процессов, путем снижения временных потерь;



Снижение затрат на содержание ТС;



Поэтапное списание ТС.

АНАЛИЗ ЗАТРАТ УЧРЕЖДЕНИЯ НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ ПРИ УСЛОВИИ ПЕРЕХОДА НА АУТСОРСИНГ

Средние <u>затраты на содержание автотранспортных средств, состоящих на балансе и в аренде учреждения</u> (показатель 2017 год), тыс.руб.		Средние затраты учреждения <u>при условии перехода на услуги аутсорсинга</u> , с учетом графика работы поликлиники и имеющейся потребности, тыс.руб.		Отклонение, тыс.руб.	
в месяц	в год	в месяц	в год	в месяц	в год
561,20	6 734,40	731,70	8 780,40	170,50	2 046,00



1. В период карантинных мероприятий, а также в случае увеличения количества вызовов неотложной помощи, возможен ненормированный рабочий день, что повлечет увеличение затрат по договору.
2. Доступ к медицинской и прочей документации сторонних лиц (водители транспортной компании). Штатные сотрудники подписывают соглашение о защите персональных данных, и о неразглашении служебной информации. Сотрудники транспортной компании не будут являться штатными сотрудниками.

1. Оснащение

транспортных средств навигационными GPS системами

(автомобильными трекерами) для осуществления мониторинга

Расходы на оснащение навигационной GPS системой на 1 ед. транспортного средства, руб.	Расходы на оснащение терминалами ГЛОНАСС на 1 ед. транспортного средства, руб.	Расходы на оснащение терминалами ГЛОНАСС с датчиком уровня топлива на 1 ед. транспортного средства, руб.	Экономия, руб.	
			равные технические характеристики	дополнительное оснащение датчиком уровня топлива
3 500	9 000	18 225	5 500	14 725

1. Оснащение

транспортных средств навигационными GPS системами
 (автомобильными трекерами) для осуществления мониторинга

Расходы на серверное сопровождение системы навигационного GPS контроля на 1 ед. траспортного средства, руб.	Расходы на серверное сопровождение системы ГЛОНАСС на 1 ед. траспортного средства, руб.	Экономия, руб.
427	500	73



2. Диспетчеризация

с целью оперативного управления и регулирования транспортных процессов, выполнения контрольной функции и оптимизации маршрутов



Формирование заявок на служебные выезды сотрудников (ежедневно);



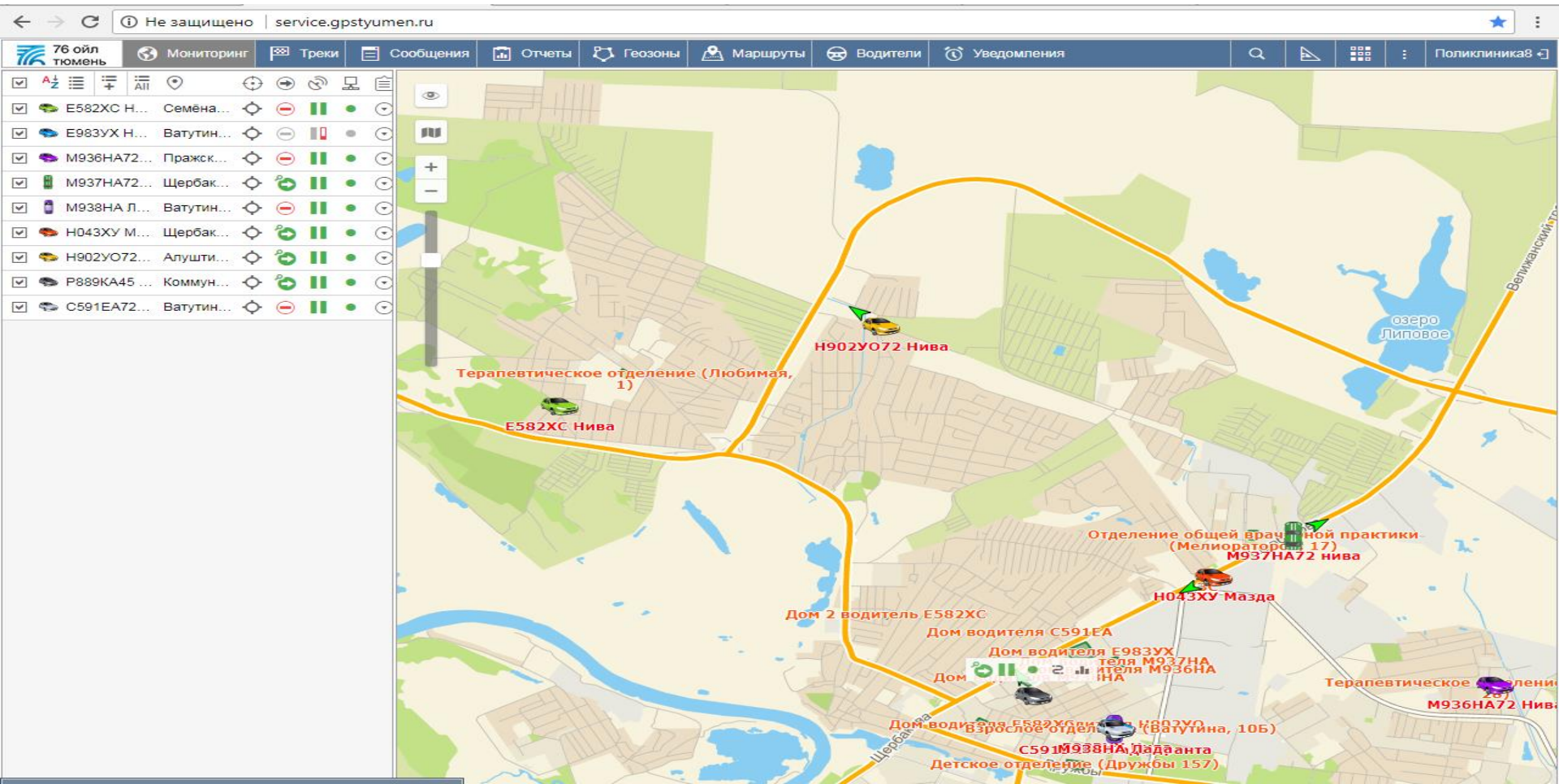
Осуществление контроля за исполнением заявок (ежедневно);



Мониторинг движения ТС, с целью исключения использования водителями ТС в личных целях (в течении дня);



Формирование отчетов о движении ТС – моточасы, пробег в поездках, количество поездок, количество стоянок, продолжительность стоянок (ежедневно).



2. Диспетчеризация

с целью оперативного управления и регулирования транспортных процессов,
выполнения контрольной функции и оптимизации маршрутов

Среднедневной пробег в поездках на 1 автомобиль (<u>по данным отраженным водителями в путевых листах</u>), км		
До реализации мероприятия	В результате реализации мероприятия	Отклонение
От 100 км до 120 км	От 60 км до 80 км	40 км

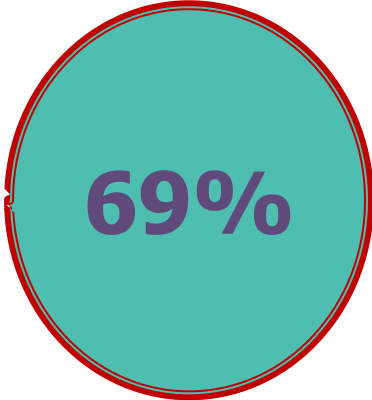


3. Изменение графика работы водителей

с целью исключения простоев

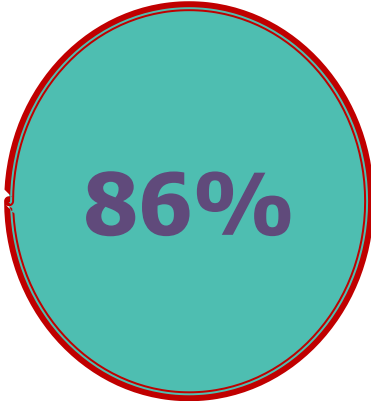
Среднедневная продолжительность стоянок					
С 8 -00 ч. до 10-00 ч.	С 10 -00 ч. до 12-00 ч.	С 12 -00 ч. до 13-00 ч. (обеденный перерыв)	с 13-00 ч. до 14-00 ч.	с 14-00 ч. до 16-00 ч.	с 16-00 ч. до 17-00 ч.
1 ч. 10 мин.	14 мин.	60 мин.	32 мин.	25 мин.	45 мин.

Эффективность процесса
до реализации проекта



69%

Эффективность процесса
по результатам проведенных
мероприятий



86%

ВЫПОЛНЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОЕКТА



Цель	Мероприятие	Результат
Увеличение эффективности транспортных процессов, путем снижения временных потерь	Изменение графика работы водителей	Снижение простоев транспортных средств <u>на 52%</u> с <u>25 часов на 11 ед.ТС</u> (2 ч. 16 мин.на 1 ед.ТС) до <u>12 ч. на 11 ед.ТС</u> (1 ч.06 мин. на 1 ТС)
	Диспетчеризация	
Снижение затрат на содержание ТС	Оснащение ТС навигационными GPS системами	Снижение затрат на содержание ТС <u>на 7,2%.</u> <u>ЭКОНОМИЯ</u> <u>40 584 руб. в месяц,</u> <u>487 008 руб. в год</u>



	KAIZEN	По состоянию на 05.07.2017 г. (начало реализации проекта)	Текущее состояние	Целевое состояние	Срок реализации
	Сокращение кратности развозки документации, путем увеличения объема электронного документооборота, %	65%	65%	35%	31.12.2018 г.
	Поэтапное списание ТС состоящих на балансе учреждения в связи со 100% износом, ед.	7 ед.	7 ед.	5 ед.	30.09.2018 г.
	Привлечение ТС на условиях аренды по договорам с физическими лицами, ед.	4 ед.	5 ед.	6 ед.	30.09.2018 г.



KAIZEN	По состоянию на 05.07.2017 г. (начало реализации проекта)	Текущее состояние	Целевое состояние	Срок реализации
Увеличение эффективности транспортных процессов, путем снижения временных потерь, %	69%	86%	95%	31.12.2018 г.



Спасибо за внимание!