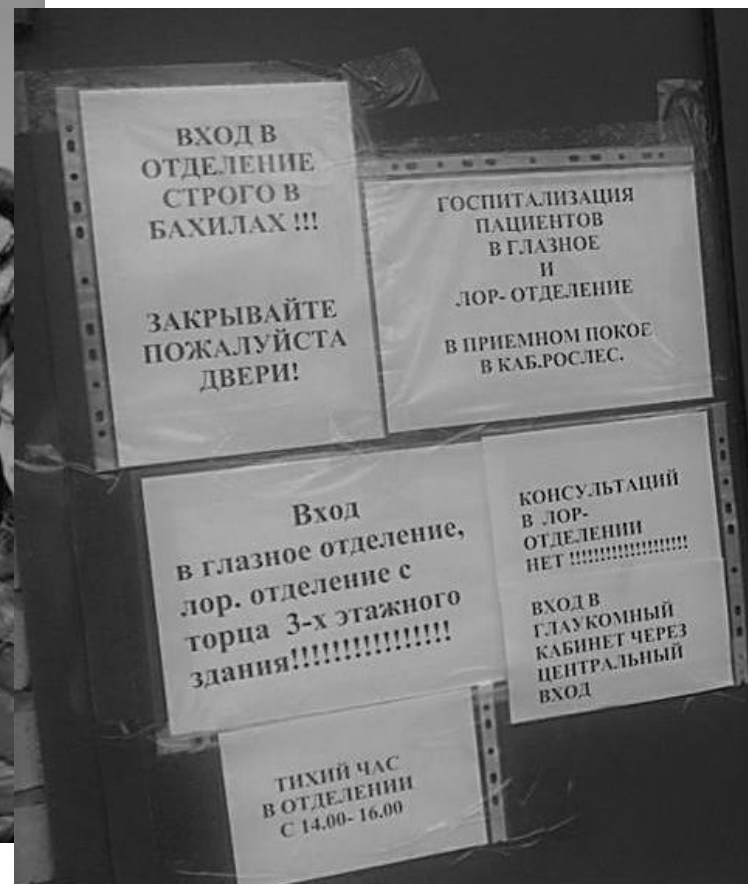


Что мы видели в поликлиниках раньше?



«Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» решает вопрос навигации?

1. Пациент должен **просто и быстро** находить нужный кабинет.
2. Очереди длиннее 3-5 человек в поликлинике не должно существовать.
3. Пациент должен иметь **возможность решить проблему**, с которой пришел, без лишних затрат энергии.
4. **Система навигации** должна не просто быть, она должна быть: **информативной, простой, точной, понятной**.
5. Система навигации должна подчеркивать **индивидуальные особенности** медицинского учреждения.
6. Навигация должна учитывать **интересы всех групп населения**: дети, взрослые, пенсионеры, слабовидящие, маломобильные граждане.



г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112



+7 (343) 272-30-26, 272-30-27



e-mail: mm11@2mforum.ru



www.2mforum.ru



vk.com/mmforum



facebook.com/2mforum

Существующие пути решения

1. **Информация должна выдаваться дозировано** для облегчения восприятия.
2. **Маршрутизация пациентов должна быть продумана заранее** и учитывать все их привычные маршруты передвижений.
3. **Дизайн каждого носителя информации должен:** содержать информацию, которая поможет пациенту в решении его задачи, быть удобным для чтения, быть простым и понятным.
4. **Носители информации должны быть доступны для чтения** – яркие, с крупными элементами, с хорошо читаемыми шрифтами.

Как мы это делаем:

Актуальность:

- **Единая обязательная система навигации** для поликлиник
- **Высокая конкуренция** со стороны коммерческих медицинских центров
- Тенденция к **увеличению потока пациентов** в муниципальных лечебно-профилактических учреждениях

Ожидаемый результат:

- **Улучшение качества** сервиса для пациентов
- **Повышение доступности** амбулаторно-поликлинической медицинской помощи
- **Рациональная организация** труда медицинского персонала поликлиники
- Улучшение **имиджа** поликлиники
- Рост **лояльности** пациентов
- **Улучшение работы** поликлинических отделений
- Внедрение **пациентоориентированных** технологий,
- **Повышение доступности** амбулаторно-поликлинической медицинской помощи,

Как мы это делаем:

- **Адаптируем передовой мировой опыт** к потребностям и стандартам отечественного здравоохранения
- Разрабатываем **индивидуальный образ** ЛПУ
- Создаем **уникальный дизайн**, отражающий стилистику и идеологию учреждения
- Тщательно **отбираем материалы и форматы** для готовых изделий
- Производим **расчет стоимости**, выбирая лучшие решения по соотношению цена/качество
- **Контролируем изготовление** каждого носителя информации по списку - от подачи макета до монтажа в поликлинике.



г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112



+7 (343) 272-30-26, 272-30-27



e-mail: mm11@2mforum.ru



www.2mforum.ru



vk.com/mmforum



facebook.com/2mforum

Удобство пациентов – первостепенная задача



Поликлиника №1 Педиатрическое отделение №2, ДГКБ №9

ВЧЕРА...

ДО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА



Ярко и информативно = просто и быстро

Создание системы навигации для МАУ «ДГБ №15»

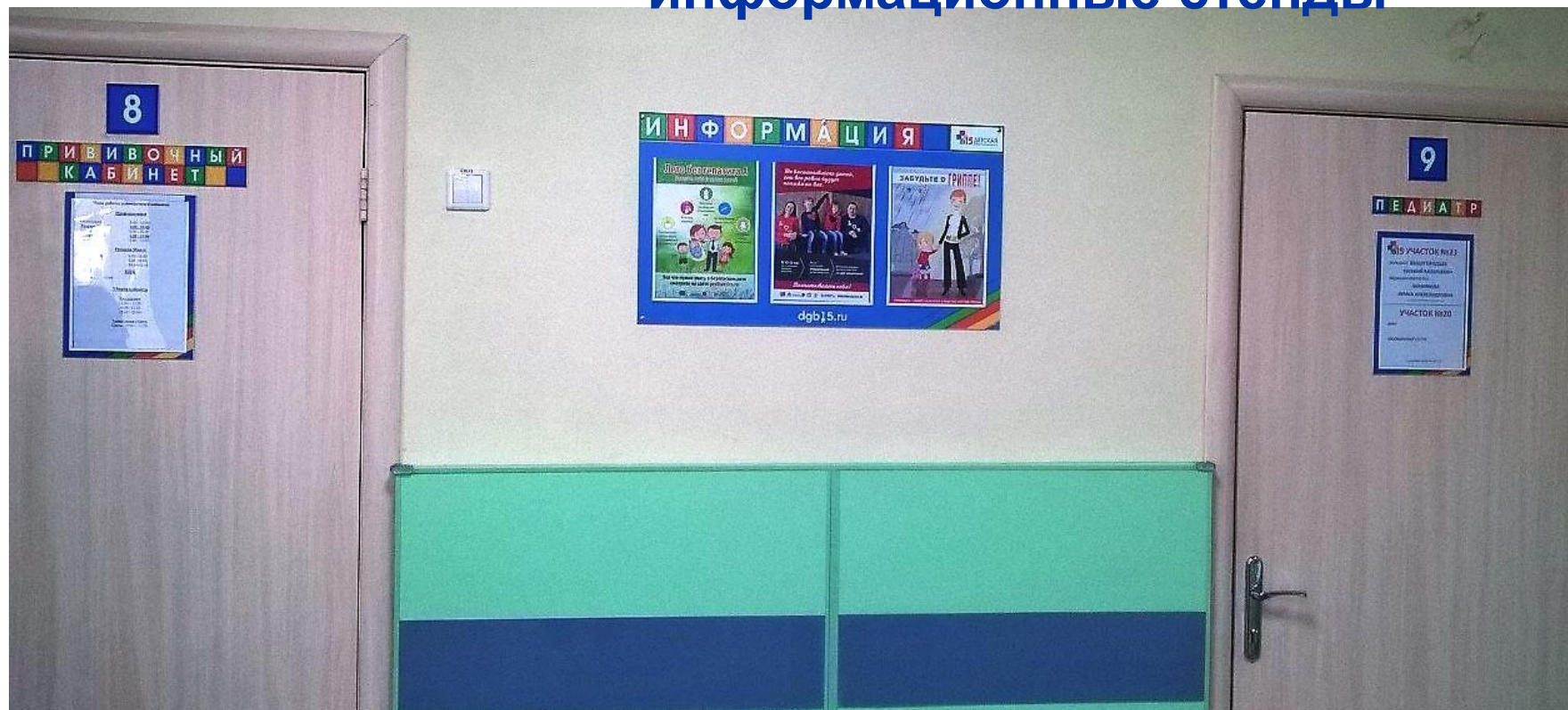


Создание системы навигации для МАУ «ДГБ №15»: указатели и информация

для родителей



Создание системы навигации для МАУ Оформление кабинетов и информационные стенды



Создание системы навигации для МАУ «ДГБ №15»:



103

Врач-травматолог

Алексеева Александра Михайловна

Медицинский брат

Черных Константин Валерьевич

САНИТАРНАЯ
ОБРАБОТКА
КАБИНЕТА:
с 12.00 до 12.30

Создание системы навигации для Поликлиники №2 МАУ «ЦГБ №2»: ЛОГОТИП – ВСЕМУ ГОЛОВА

Было



Стало



г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112



+7 (343) 272-30-26, 272-30-27



e-mail: mm11@2mforum.ru



www.2mforum.ru



vk.com/mmforum



facebook.com/2mforum

Создание системы навигации для Поликлиники №2 МАУ «ЦГБ №2»



Создание системы навигации для Поликлиники №2 МАУ «ЦГБ №2»



Создание системы навигации для травмпункта МАУ «ЦГБ №2»: адаптация фирменного стиля



Создание системы навигации для травмпункта МАУ «ЦГБ №2»: адаптация фирменного стиля



Создание системы навигации для травмпункта МАУ «ЦГБ №2»: адаптация фирменного стиля



Разработка маркетинговой стратегии и ми **СЕГОДНЯ...**

Разработка маркетинговой стратегии в соответствии с концепцией и миссией, в выбранной цветовой гамме и с использованием подходящих декоративных элементов.

«Корабль здоровья»



«Птица счастья»



«Живая среда»





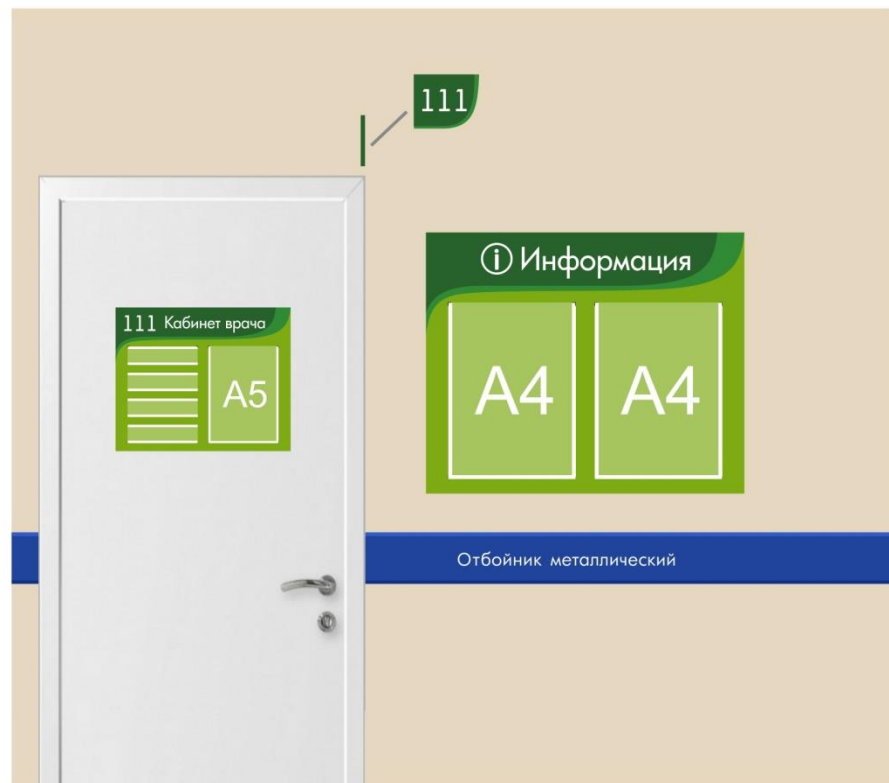
Оформление зоны ожидания



Элементы декора



Подвесная навигация



Комплексное решение дизайна поликлиники

На примере детской городской больницы №8, Екатеринбург



- 1 Табличка со сменной\стационарной вставкой под название
- 2 Табличка со сменной вставкой под фамилии специалистов
- 3 Табличка под расписание\информацию
- 4 Объемный номер кабинета

- 5 Рекомендации по дизайну интерьера
- 6 Постажный план
- 7 Навигационные стрелки
- 8 Общий план по этажам

- 9 Стенд по стандартам «Как я могу записаться на прием?»
- 10 Стенды под информацию формата А4, А3
- 11 Стенд по стандартам «Куда я могу обратиться без посещения регистратуры?»



- 12 Наружная вывеска



- 13 Расписание

г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112

+7 (343) 272-30-26, 272-30-27

e-mail: mm11@2mforum.ru

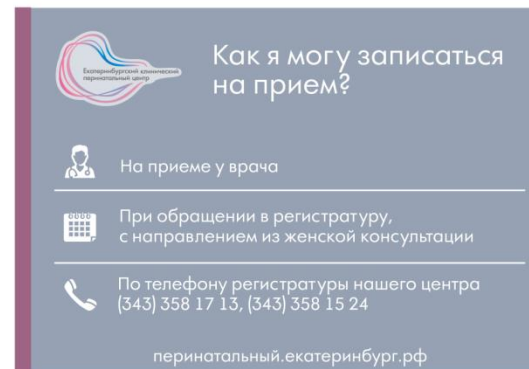
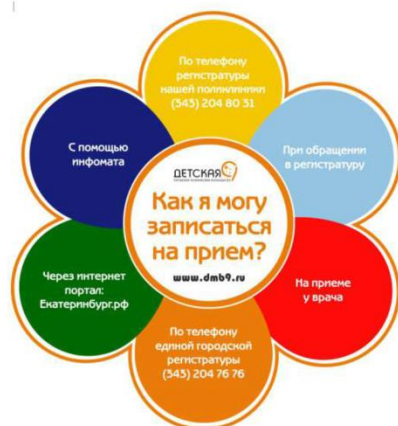
www.2mforum.ru

vk.com/mmforum

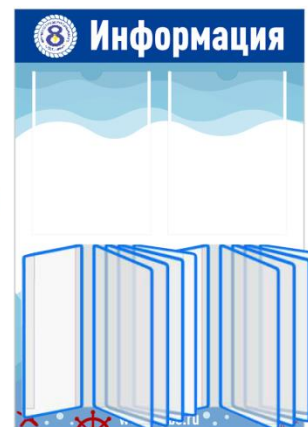
facebook.com/2mforum

Информационные носители

Стенд «Как я могу записаться на приём?»



Стенды под сменную информацию



Навигационные элементы

Навигационные стенды расположения кабинетов



Стрелки-указатели



Навигационный стенд



Таблички на кабинет



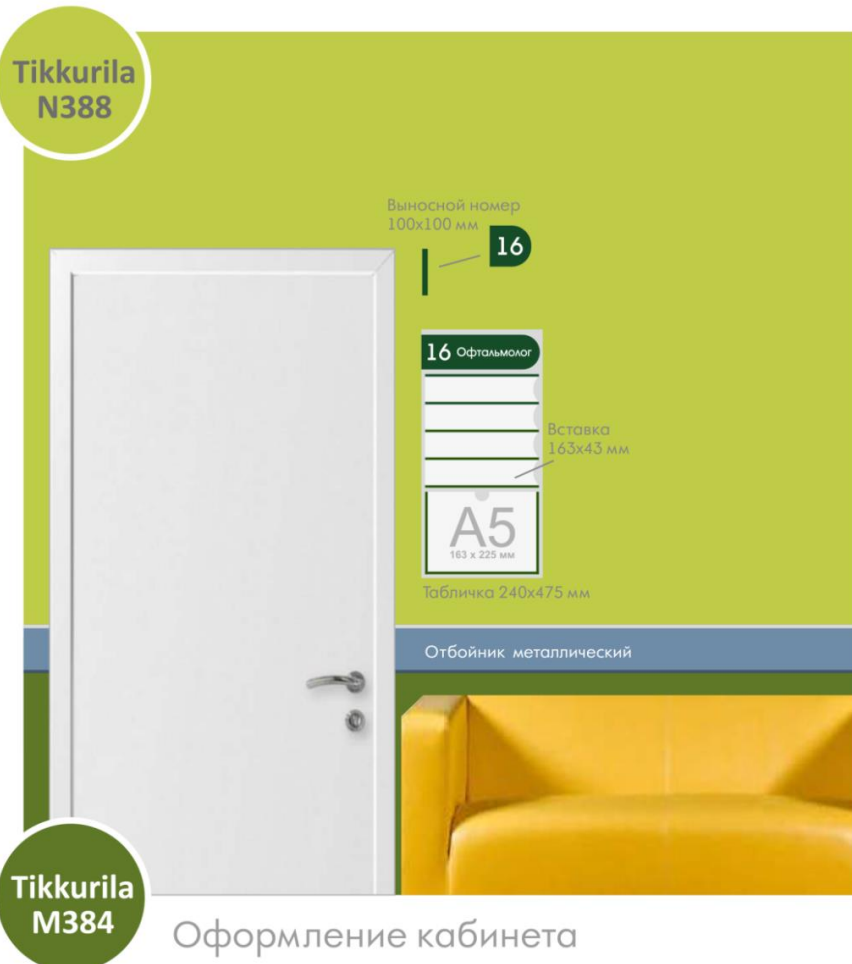
Разработка цветового решения и декоративных элементов

На примере Няганской городской поликлиники



Регистратура

Tikkurila
N388



Tikkurila
M384

Оформление кабинета

Разработка имиджевых носителей



Рестайлинг логотипа



Детская
Городская
Больница № 15

до



после



Основана в 1906 году.

до



Основана в 1906 г.

после



Детская городская
больница №10

до



Екатеринбургский клинический
перинатальный центр

после



МАУ ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №13

до



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №13

после



до



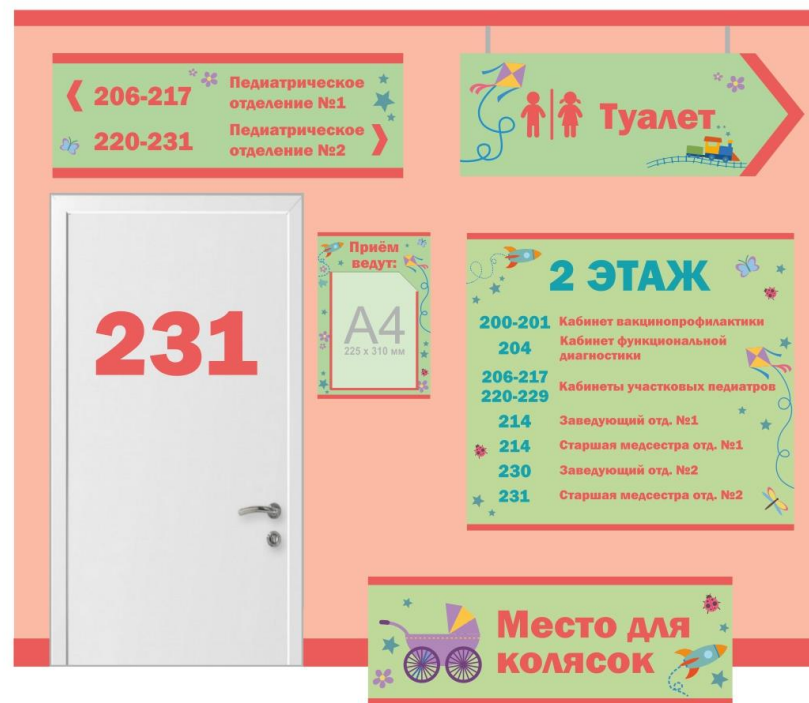
после



Навигация и дизайн интерьера в Екатеринбургском клиническом перинатальном центре



Навигация в ДГБН №11





Навигация в Няганской городской поликлинике

2 ЭТАЖ Табличка с номером этажа 210x340 мм

Номер кабинета, объемный **116**

Информационный стенд (модульный)

Информационный стенд 720x380 мм

Не обращаясь в регистратуру, Вы можете:

- Визитный кабинет нестационарной помощи
- Прием флюорографии
- Прием дерматолога
- Визитный кабинет по традиционной схеме

Стрелки-указатели

Неотложная помощь

Флюорография

Диспансеризация

Кабинеты 5-15



Навигация в Саракташской районной больнице

Оформление кабинета



Позаэтажный план

РАСПОЛОЖЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЙ И СЛУЖБ ПОЛИКЛИНИКИ

1 этаж	- отделение профилактики - физиотерапевтическое отделение - рентгенологическое отделение
2 этаж	- эндоскопическое отделение - педиатрическое отделение - физиотерапевтическое отделение
3 этаж	- терапевтическое отделение - хирургическое отделение - врачи - специалисты - отделение ультразвуковой и функциональной диагностики
4 этаж	- стоматологическое отделение - зубопротезное отделение - лаборатория

www.crb-sarakhtash.ru

Навигационные указатели

120, 122	Подводный душ	121	Маммография	119	Соляная шахта
113, 115, 117	Ванные залы	123	Магнитно-резонансная томография	138	Флюорография
	Грязелечение	125	Компьютерная томография	142	Рентген

Рентгенологическое отделение	Кабинет неотложной помощи	107
Ванные залы	Кабинет профилактики	106
119	Соляная шахта	Касса 110

г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112

+7 (343) 272-30-26, 272-30-27

e-mail: mm11@2mforum.ru

www.2mforum.ru

vk.com/mmforum

facebook.com/2mforum

Навигация в детской городской больнице Каменск-Уральск

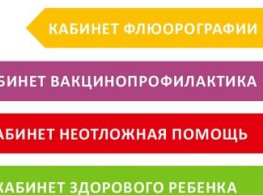
Интерьерные решения



Оформление кабинета



Навигационные стрелки



Информационный стенд



Разработка персонажей



Хирург



Медсестра



Врач неотложной помощи



Ортопед



Офтальмолог

Навигация в Карпинской центральной городской больницы



Навигация в городской больницы г. Каменск-Уральск

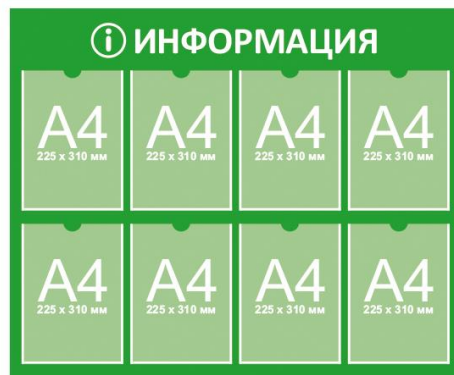
Оформление двери кабинета



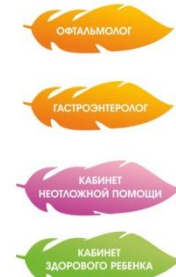
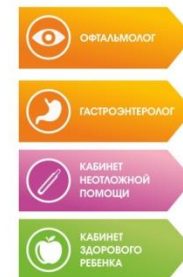
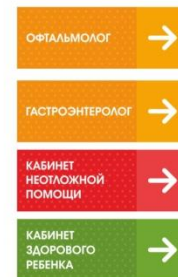
Стрелки-указатели



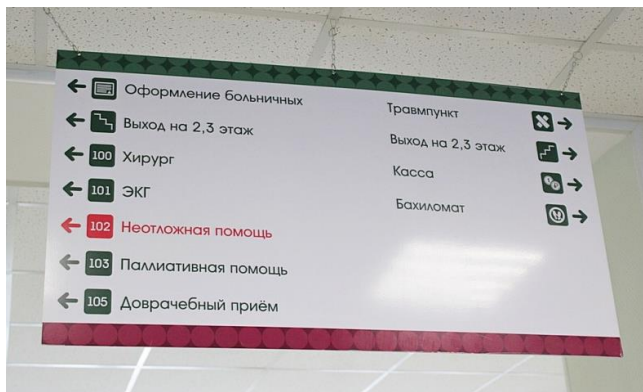
Информационный стенд







МАУ ЦГБ №20



Городская клиническая поликлиника №2 г. Пермь



Навигация в Городской клинической поликлиники №2 г. Пермь

↑ 801-804

Отделение
лучевой
диагностики

↑ 812-817

Администрация

↑ 806-811

Отделение
функциональной
диагностики

Вход на 3 этаж
по левой (серой)
лестнице

Физиотерапия
Массаж
Отделение реабилитации
Аптека

Физиотерапия
Массаж
Отделение реабилитации
Аптека

Флюорография
Инфекционист
Отделение неотложной помощи
Информаты

508-
516

Отделение профилактики
с центром здоровья



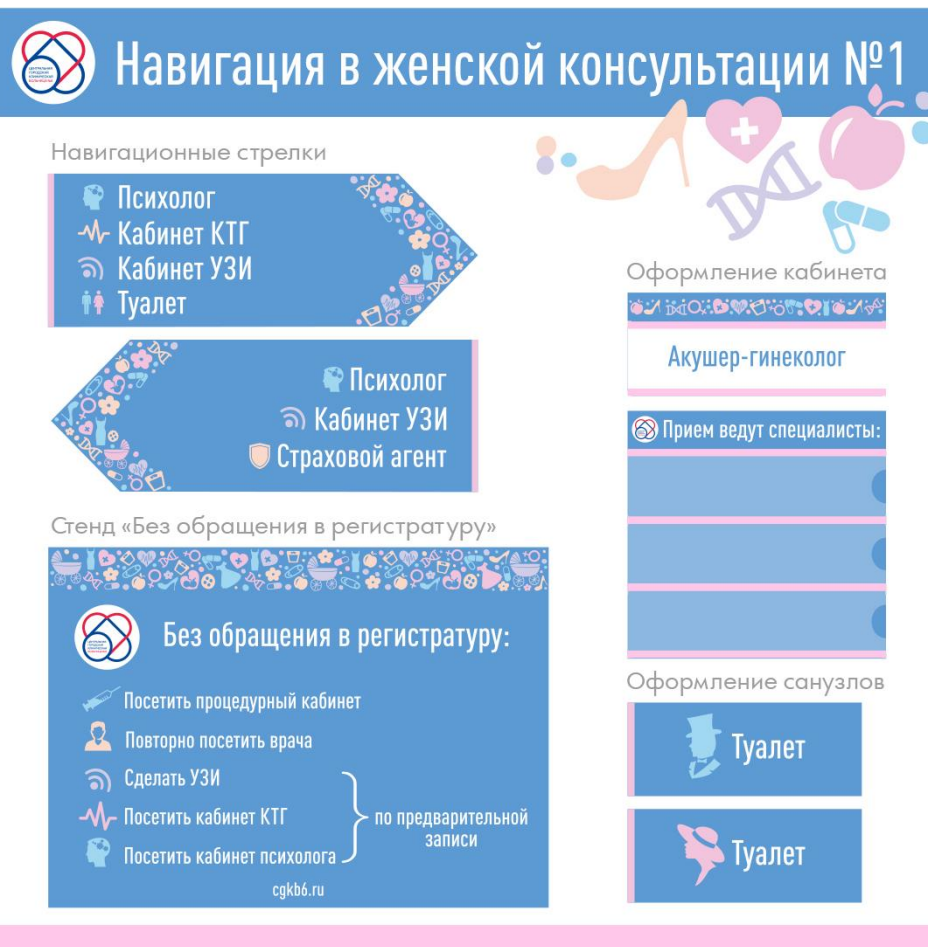
Выход на
лестницу

8
этаж

Режим
работы



Служебное
помещение



НАМ ДОВЕРЯЮТ:





📍 г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112

☎ +7 (343) 272-30-26, 272-30-27

✉ e-mail: mm11@2mforum.ru

🌐 www.2mforum.ru

vk vk.com/mmforum

f facebook.com/2mforum



151 ММ Форум

группа компаний
Покоряя вершины

Мероприятия



Менеджмент
и маркетинг



Центр
профессионального
роста



Тренинг-центр
«Молодая мама»



АНО
«Здоровье
нации
в моих руках»



г. Екатеринбург, ул. Радищева 6А, оф. 21112
+7 (343) 272-30-26, 272-30-27

 www.2mforum.ru

 e-mail: mm11@2mforum.ru

 vk.com/mmforum

 facebook.com/2mforum