

**РЕЗОЛЮЦИЯ**  
**ШКОЛЫ ОРГАНИЗАТОРОВ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,**  
**прошедшей в рамках**  
**Всероссийской научно-практической конференции с международным**  
**участием «Фармакотерапия и диетология в педиатрии»,**  
**Четвертого конгресса педиатров Урала,**  
**Второго Российско-китайского симпозиума по вакциноуправляемым**  
**инфекциям и специфической иммунопрофилактике,**  
**Уральского форума детских медицинских сестер.**

г. Екатеринбург,  
Центр международной торговли, ул. Куйбышева, 44Д

**23-24 сентября 2019 года**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации №240 от 29.05.2017 «Об объявлении в Российской Федерации десятилетия детства», в целях реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», повышения качества оказания медицинской помощи детям, в городе Екатеринбурге 23-24 сентября 2019 г. состоялись: ежегодная Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Фармакотерапия и диетология в педиатрии», Четвертый конгресс педиатров Урала, Уральский Форум детских медицинских сестер и Второй российско-китайский симпозиум по вакциноуправляемым инфекциям и специфической иммунопрофилактике.

В рамках указанных мероприятий проведена сессия Школы организаторов здравоохранения по ключевой теме «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: опыт регионов». Школа организаторов здравоохранения (далее – Школа организаторов) – образовательно-практический проект, объединяющий руководящий состав медицинских организаций, направленный на развитие управленческих компетенций, обмен опытом руководства медицинскими организациями, анализ и интеграцию лучших технологий в практическую деятельность. Школа организаторов существует три года и успешно зарекомендовала себя как профессиональная площадка, работающая на благо здравоохранения.

Школу посетили 213 человек, представляющих города: Москва, Екатеринбург, Владивосток, Бийск, Свободный, Златоуст, Иркутск, Казань, Киров, Лангепас, Нефтекамск, Нижний Новгород, Омск, Оренбург, Пермь, Сургут, Тюмень, Челябинск, Чебаркуль, Шадринск и другие.

В ходе работы Школы организаторов были рассмотрены следующие вопросы:

- Опыт реализации проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинских организациях Свердловской области
- Стимулирование внедрения новой модели медицинской организации
- «Школа организаторов»: от идеи к миссии

- Создание единого цифрового контура здравоохранения в Свердловской области – необходимое условие для создания Новой модели медицинской организации
- Опыт внедрения бережливых технологий на примере совершенствования процесса проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения города Екатеринбурга в МАУ «Центральная городская больница № 20»
- Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Опыт реализации
- Реализация пилотного проекта по внедрению системы менеджмента качества Росздравнадзора
- Оптимизация работы детской поликлиники в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение». Опыт ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»
- Внутренняя оценка персонала медицинских
- организаций на основе профессиональных
- компетенций
- Другое образование: если не сейчас, то когда?
- Японское чудо в детской поликлинике
- SQDSM как инструмент контроля деятельности поликлиники
- Система менеджмента качества. Первые результаты внедрения в ГАУЗ СО ОДКБ
- «Бережливая медицинская организация» в современных условиях. Как реализовать проект с последующей трансформацией в процесс
- Инновационные технологии в организации первичной медико-санитарной помощи детям
- Опыт Кировской области в реализации бережливых технологии
- Управление изменениями: миф или реальность

Как видно из представленного списка, Школа организаторов уделяет самое пристальное внимание передовым технологиям управления медицинскими организациями, повышению качества оказания медицинских услуг, развитию человекоориентированности при оказании медицинской помощи, снижению уровня конфликтов, бережливому производству в медицинских организациях, совершенствованию умений и навыков руководителей медицинских организаций и персонала клиник, постоянному совершенствованию компетенций, качественному обучению.

Практически все участники Школы организаторов – руководители со значительным опытом и значимым багажом знаний, умений. Вместе с тем, Школа организаторов осознает, что в настоящий момент в мире происходят стремительные изменения, не обходящие стороной и сферу здравоохранения. В таких условиях руководителям приходится сталкиваться с совершенно новыми вызовами, а управление организацией начинает требовать от руководителя владения компетенциями, которые не требовались ранее. Ведущие управленцы мира уделяют повышенное внимание вопросам управления изменениями,

инновациями, внедрению человекоориентированного подхода в сервисе, управления персоналом и мотивации в современных условиях.

Школа организаторов, тем не менее, отмечает наличие сложностей и проблем в сфере здравоохранения. Обращают на себя события, произошедшие в гг. Нижнем Тагиле Свердловской области, Каменске-Уральском Свердловской области, Трёхгорном Челябинской области, Петрозаводске республики Карелия, селе Октябрьском Челябинской области. Данные события демонстрируют, что управленческую практику необходимо совершенствовать, уделяя внимание множеству факторов, в том числе вопросам мотивации персонала, анализа внутрикорпоративного климата, эффективного найма и адаптации сотрудников, выстраивания эффективной системы коммуникаций внутри организации, а также многим другим.

Участники Школы здравоохранения заинтересованы в том, чтобы не допускать подобных ситуаций в своих организациях, осознавая важность эффективной управленческой работы и постоянного развития как себя, так и возглавляемых организаций.

В указанных условиях особенно важным становится непосредственный обмен опытом руководителей медицинских организаций, создание тематических дискуссионных площадок, постоянное развитие управленческих и личностных компетенций, непрерывное обучение, в том числе и неформальное.

Учитывая изложенное, обсудив означенные выше вопросы, участники Школы организаторов решили:

1. Признать важность и необходимость постоянного совершенствования управленческих и личностных компетенций, постоянного обучения, анализа передового опыта.

2. Организовывать мероприятия, направленные на непосредственный обмен опытом, в том числе в формате «организатор-организатору» в очном и/или онлайн-формате.

3. Внедрять и развивать опыт по проведению тренингов как для представителей различных медицинских организаций, так и для коллектива конкретной организации.

4. Оказывать содействие коллегам-руководителям других медицинских организаций, в том числе путём проведения выездов в другие медицинские организации, расположенные в разных городах.

5. Создать клуб организаторов здравоохранения из активных участников Школы организаторов в целях оперативного обмена опытом, формирования запросов на обучение, совместного прохождения обучающих мероприятий.

6. Подготовить и направить предложения в адрес Министерства здравоохранения Российской Федерации о поддержке Школы организаторов, усилении ее деятельности, о вовлечении в проект других регионов Российской Федерации.