



Управление здравоохранения города Екатеринбурга

**ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ
«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ
МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»**

Период реализации проекта: 01 января 2018 г. – 01 января 2019 г.

**Первый Заместитель начальника Управления здравоохранения г. Екатеринбурга
Савинова Татьяна Леонидовна**

Реализация проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП» в 2017-2018 гг

<i>Район</i>	<i>Взрослые поликлиники</i>	<i>Детские поликлиники</i>	<i>Стоматологические поликлиники взрослые</i>	<i>Стоматологические поликлиники детские</i>	<i>Женские консультации</i>
В-Исетский	Московская, 2				* пер. Северный, д. 2
	Удельная, 2	* Заводская, 32			
	* Посадская, 37				
Орджоникидзевский		Калиновский, 11			
		Космонавтов, 74			
Железнодорожный	Бебеля, 160	Миномётчиков, 62	Техническая, 128		
	Братьев Быковых, 16				
Чкаловский	З. Космодемьянской, 42	Санаторная, 22			
Октябрьский	* Латвийская, 22	Буторина, 10	Луначарского, 171	Сибирский тракт, 7	
Кировский	* Сыромолотова, 19	* Высоцкого, 18а	Шарташская, 9		
	Вилонова, д. 33	* Сулимова, 41		Данилы Зверева, 9А	
Ленинский	Белинского, 130	8 Марта, 126			8 Марта, 126
Итого: 26	10/29%	9/24,3%	3/75%	2/66%	2/15,3%

Цели и задачи



- 1. Повышение эффективности работы регистратуры;*
- 2. Равномерное распределение нагрузки регистратуры на структурные подразделения поликлиники (картохранилище, кабинет доврачебного приема, инфомат, Call-центр и др.);*
- 3. Уменьшение ожидания в очереди пациентов;*
- 4. Сокращение времени пребывания пациентов в поликлинике;*

Цели и задачи

5. Сокращение протяжённости маршрута движения пациента;
6. Создание комфортных условий для пациентов;
7. Оптимизация процесса управления медицинской организацией на основе внедрения медицинской информационной системы;
8. Увеличение производительности труда медработников;
9. Повышение качества и доступности первичной медико-санитарной помощи;
10. Повышение удовлетворённости пациентов.



Основные процессы, реализация которых осуществляется в рамках проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях города Екатеринбурга

- ***1. Организация доступной среды для маломобильных групп населения.***
- ***2. Организация комфортных условий пребывания посетителей в поликлинике.***
- ***3. Оптимизация работы регистратуры.***
- ***4. Совершенствование процесса электронного документооборота.***
- ***5. Организация (совершенствование) системы навигации в поликлинике.***
- ***6. Оптимизация системы маршрутизации путем распределения потоков пациентов в зависимости от цели обращения в поликлинику (выписка рецептов в рамках льготного лекарственного обеспечения, врачебной комиссии, при оформлении листка временной нетрудоспособности и пр.).***
- ***7. Оптимизация процесса льготного лекарственного обеспечения (процесс выписки рецепта на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, процесс обеспечения пациента лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения).***
- ***8. Совершенствование процесса работы кабинета доврачебного приема.***
- ***9. Перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом.***
- ***10. Оптимизация процесса посещения поликлиники при прохождении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров.***
- ***11. Совершенствование процесса проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.***
- ***12. Оптимизация процесса работы кабинета неотложной помощи.***
- ***13. Оптимизация процесса оформления листка нетрудоспособности в поликлинике, в том числе, в электронном виде.***
- ***14. Оптимизация процесса проведения профилактических осмотров несовершеннолетних (до 17 лет, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью и пр.).***
- ***15. Оптимизация процесса вакцинации (проведения пробы Манту) и пр.***
- ***16. Оптимизация работы процедурного кабинета, в т.ч. процесса забора крови.***
- ***17. Оптимизация процесса выполнения инструментальных исследований.***
- ***18. Оптимизация процесса лабораторной диагностики.***
- ***19. Оптимизация логистики пациентов, нуждающихся в посещении врачебных комиссий.***
- ***20. Оптимизация системы управления запасами лекарственных средств и изделий медицинского назначения.***

В рамках реализации Приоритетного проекта созданы:

комната Обея



Лист проблем и предложений

Лист проблем и предложений

№ п/п	Наименование проблемы, предложения	Дата написания	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения	Примечание
1	пересмотр		⊕			
2	пересмотр !!		⊕	Данилов В.В.	XII-17	
3	пересмотр		⊕			
4	следить за этикетками регистраторов		⊕	Вознина И.И.	XII-17	
5	неудобная картотека		⊕	Данилов В.В.	XII-17	
6	Беспорядок на раб. месте		⊕	Норкина Е.В.	XI-XI	
7	не адаптирован лист для молодежи		⊕	Данилов В.В.	XII-17	
8	не удобное хранение в коридоре		⊕	Данилов В.В.	XII-17	
9	мет. зона отсидит на		⊕	Данилов В.В.	XII-17	
10	разместить неэтикетки на полке		⊕	Вознина И.И.	XII-17	
11	сменить поток сортировки		⊕	Вознина И.И.	XII-17	
12	отсутствие дисков на навигации		⊕	Вознина И.И.	XII-17	
13	отсутствует информация о работе		⊕	Вознина И.И.	XI-XI	
14	Полностью не		⊕	Норкина Е.В.	XI-17	

⊕ Работа не начата
 ⊕ Работа запланирована
 ⊕ Работа выполняется

В рамках реализации Приоритетного проекта проведен:



В рамках реализации Приоритетного проекта были выявлены:

Основные проблемы, обозначенные сотрудниками

- Обращение в регистратуру всех пациентов, пришедших в поликлинику
- Обращение в регистратуру за общей справочной информацией, уточнением расписания врачей
- Отвлечение регистраторов от основной работы на подбор карт
- Нерациональная организация рабочего места. Отсутствие необходимой информации в близком доступе.
- Отвлечение регистраторов на повторную запись на прием к врачу
- Отвлечение регистраторов на телефонные звонки во время непосредственного общения с пациентами
- Отвлечение регистраторов на предварительную запись к врачу
- Неудобная картотека

Основные проблемы, обозначенные пациентами

- Отсутствие знаков навигации
- Отсутствие информации о кабинетах специалистов, расписании, ФИО врачей
- Пациент не знает к кому обратиться со своей проблемой
- Очередь в регистратуру в утренние часы
- Сложно дозвониться до регистратуры
- Неудобное расположение гардероба для пациентов
- Регистратура не адаптирована для маломобильных граждан
- Неудобные пандусы в коридоре
- Некомфортная зона ожидания
- Пациенты не знают, какие услуги можно получить, минуя регистратуру
- Большое скопление пациентов, большие очереди в поликлинике

МАУ «ЦГБ № 20»

Поликлиническое отделение № 1 по адресу: г.Екатеринбург, ул. 3. Космодемьянской, 42



Код	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость (руб.)
2010	Прием врача общей практики	1 прием	14 000
2011	Прием врача узкого профиля	1 прием	20 000
2012	Прием врача узкого профиля (детский)	1 прием	20 000
2013	Прием врача узкого профиля (женский)	1 прием	20 000
2014	Прием врача узкого профиля (педиатр)	1 прием	20 000
2015	Прием врача узкого профиля (гинеколог)	1 прием	20 000
2016	Прием врача узкого профиля (терапевт)	1 прием	20 000
2017	Прием врача узкого профиля (кардиолог)	1 прием	20 000
2018	Прием врача узкого профиля (невролог)	1 прием	20 000
2019	Прием врача узкого профиля (ортопед)	1 прием	20 000
2020	Прием врача узкого профиля (офтальмолог)	1 прием	20 000
2021	Прием врача узкого профиля (отоларинголог)	1 прием	20 000
2022	Прием врача узкого профиля (уролог)	1 прием	20 000
2023	Прием врача узкого профиля (хирург)	1 прием	20 000
2024	Прием врача узкого профиля (стоматолог)	1 прием	20 000
2025	Прием врача узкого профиля (дерматолог)	1 прием	20 000
2026	Прием врача узкого профиля (психиатр)	1 прием	20 000
2027	Прием врача узкого профиля (психолог)	1 прием	20 000
2028	Прием врача узкого профиля (инфекционист)	1 прием	20 000
2029	Прием врача узкого профиля (аллерголог)	1 прием	20 000
2030	Прием врача узкого профиля (эндокринолог)	1 прием	20 000
2031	Прием врача узкого профиля (диетолог)	1 прием	20 000
2032	Прием врача узкого профиля (физиотерапевт)	1 прием	20 000
2033	Прием врача узкого профиля (акушер-гинеколог)	1 прием	20 000
2034	Прием врача узкого профиля (окулист)	1 прием	20 000
2035	Прием врача узкого профиля (сурдолог)	1 прием	20 000
2036	Прием врача узкого профиля (сурдопедагог)	1 прием	20 000
2037	Прием врача узкого профиля (логопед)	1 прием	20 000
2038	Прием врача узкого профиля (психолог)	1 прием	20 000
2039	Прием врача узкого профиля (психиатр)	1 прием	20 000
2040	Прием врача узкого профиля (психолог)	1 прием	20 000

Екатеринбург.рф
Официальный портал



МАУ «ДГКБ № 9»

Поликлиника № 2 по адресу: г. Екатеринбург, ул. Минометчиков, д. 62



МБУ «ЦГКБ № 6»

Женская консультация № 1 по адресу: г. Екатеринбург, ул.8 Марта, д. 126



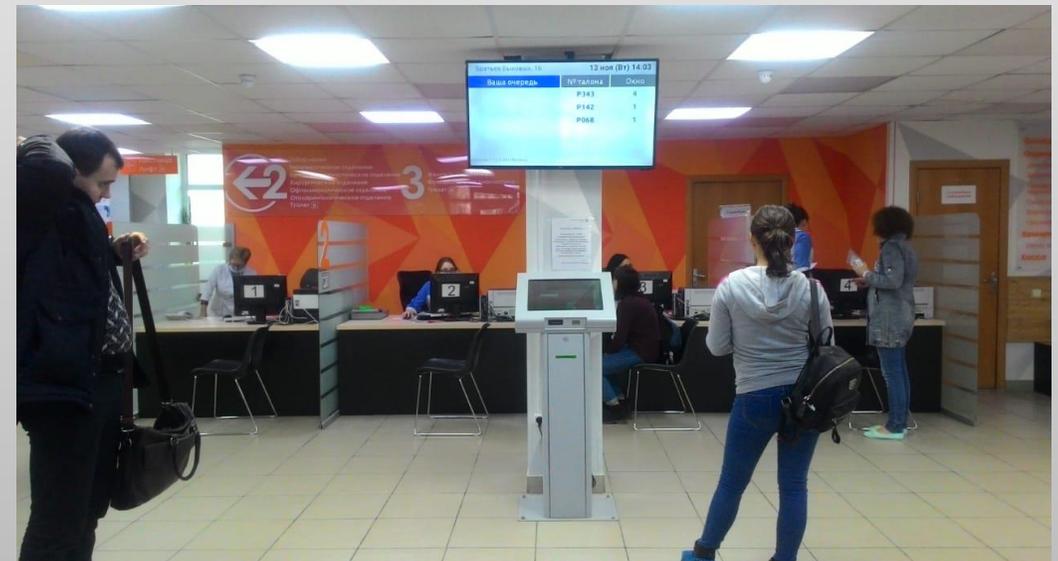
МАУ «ДГБ № 8»

Детская поликлиника № 1 по адресу: г.Екатеринбург, ул. Санаторная, д. 22



МАУЗ «ЦГБ № 3»

Поликлиника № 2 по адресу: г. Екатеринбург, ул.Братьев Быковых, д. 16



МАУ «ДГП № 13»

Центр спортивной медицины по адресу: г. Екатеринбург, ул. Буторина, д. 10



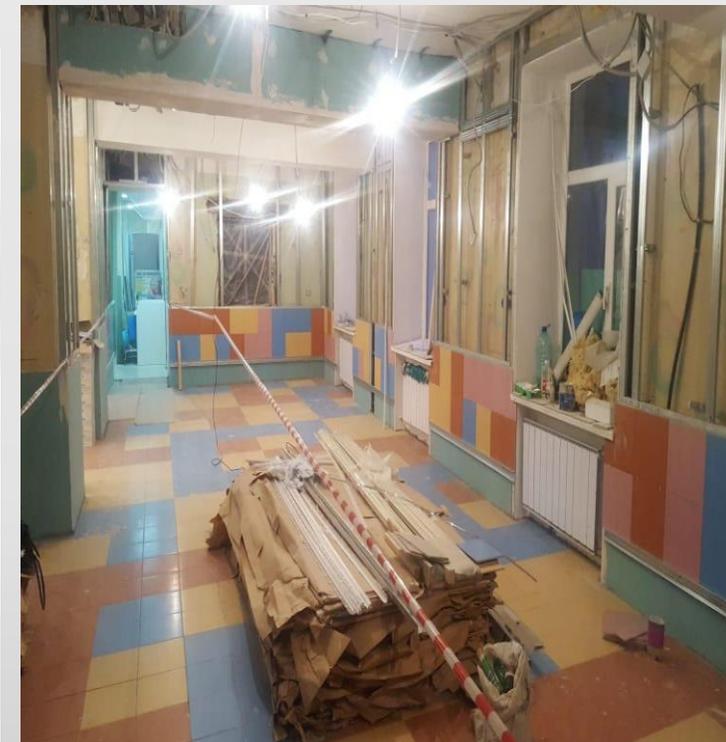
МАУ «ДГБ № 15»

Поликлиника № 2 (отделение № 4) по адресу: г. Екатеринбург, ул. Космонавтов, д. 74



МАУ «ДГКБ № 11»

Поликлиника № 1 по адресу: г. Екатеринбург, ул. Заводская, д. 32



Внедрение системы навигации



Внедрение системы навигации



Как я могу записаться на прием?

-  Через интернет портал:
Екатеринбург.рф
-  С помощью инфомата
-  По телефону единой городской
регистратуры (343)204 76 76
-  На приеме у врача
-  При обращении в регистратуру
-  По телефону регистратуры нашей
поликлиники (343) 389 26 04

Что я могу сделать,
безобращения в регистратуру?

-  Посетить процедурный кабинет
-  Повторно посетить врача

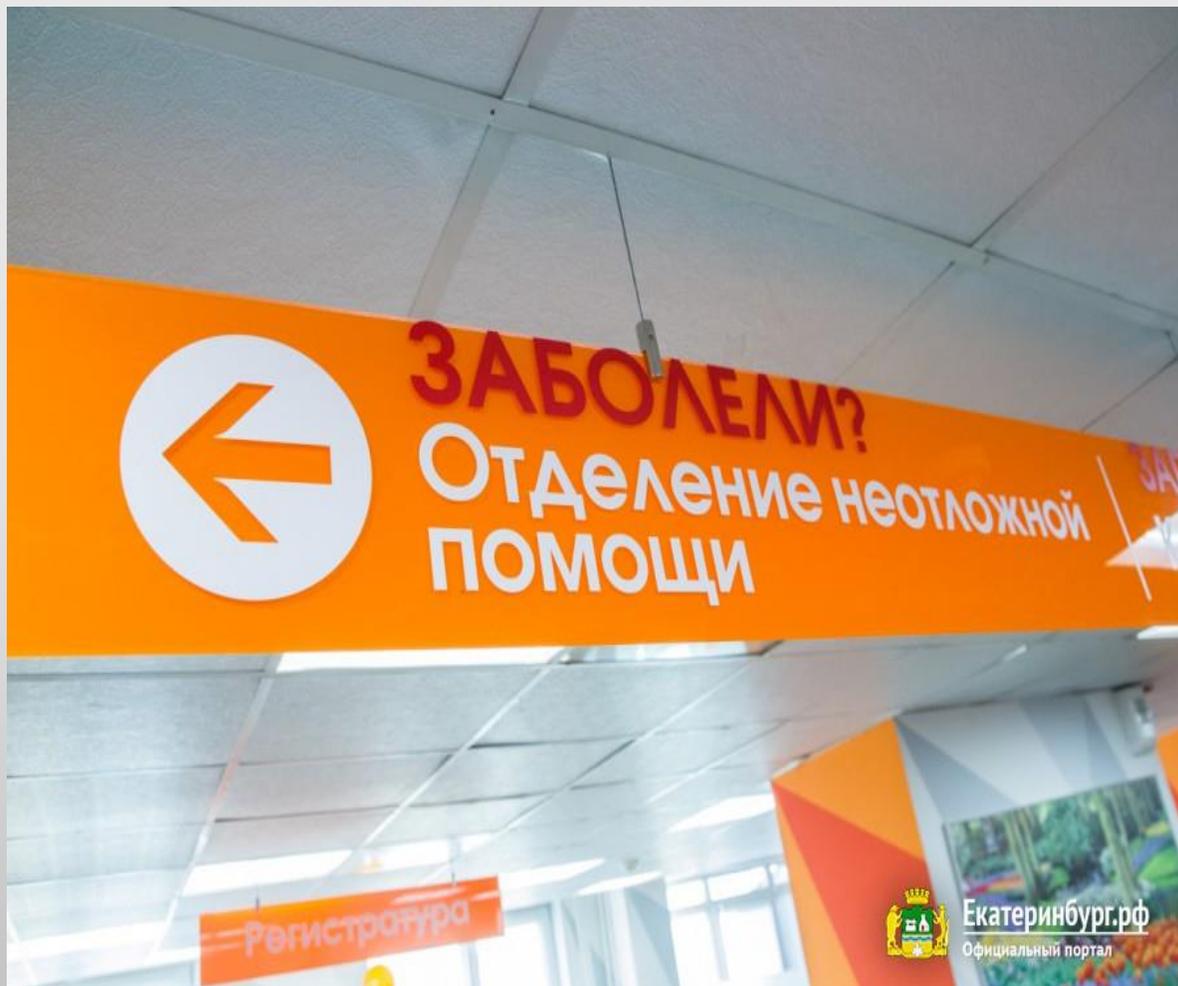
По предварительной записи:

-  Сделать УЗИ
-  Посетить кабинет КТГ
-  Посетить кабинет психолога

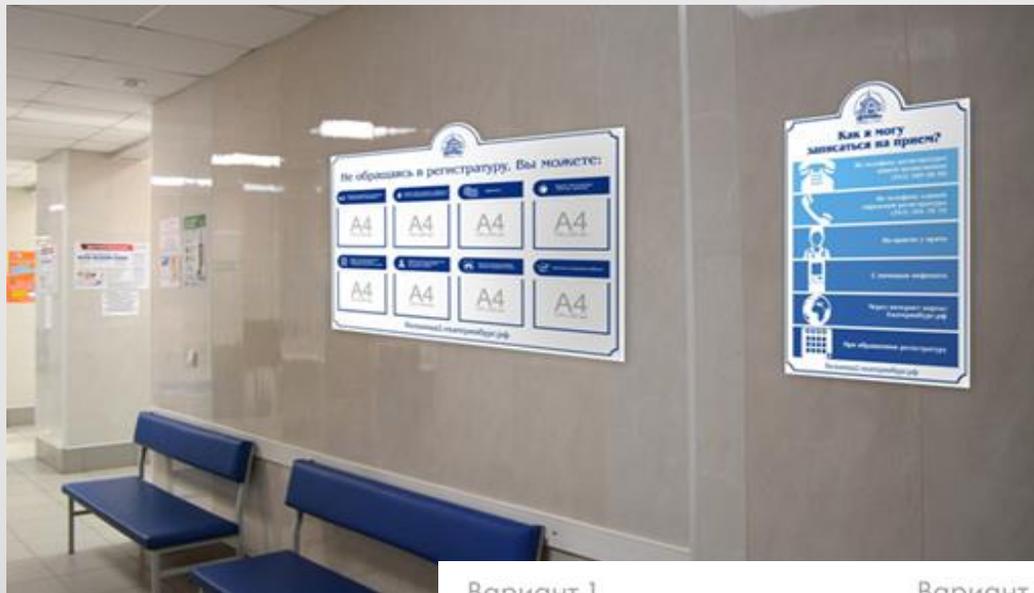
cgkb6.ru



Внедрение системы навигации



Единый логотип



Вариант 1



Вариант 2



Вариант 3



Обучение



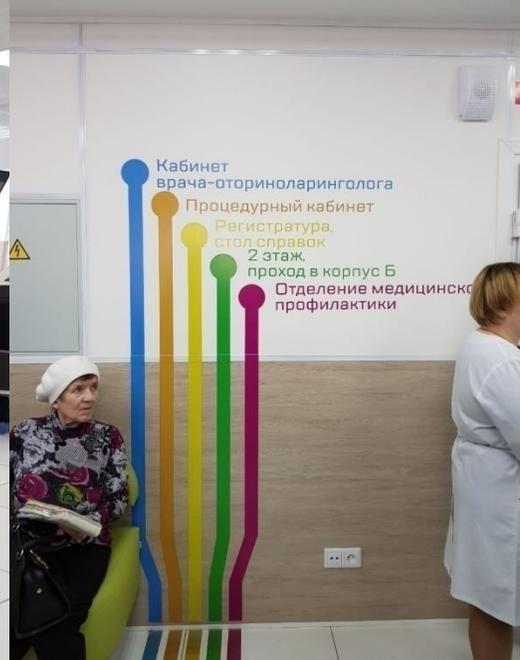
В марте месяце 2018 года на базе МАУ ГЦМП был проведен двухдневный обучающий семинар для заведующих поликлиник и женских консультаций.

Участники семинара в симуляционных условиях, приближенных к реальным, смогли совершенствовать навыки, направленные на освоение и применение инструментов «Бережливого производства», с целью повышения качества управления, снижения затрат, повышения удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи.



Обучение

В апреле месяце 2018 года посетили город Киров с целью обмена опытом и знакомства с основами «бережливого производства», где приняли участие в просмотре *фабрик «Рациональная организация рабочего пространства в соответствии с принципами «5С» и «Профилактический осмотр детей до года (возраст 3 месяца) в детской симуляционной поликлинике».*



Обучение

*На базе тренинг- центра «Успешная медицина»
с 1 марта 2018 года*

**Проведено – 8 обучающих семинаров
Обучено - 118 медицинских сотрудников**



Обучение

24-26 сентября 2018 г. «Фабрика процессов» Центра АСО провела выездной образовательный цикл в городе Екатеринбурге на базе МАУ «Городской центр медицинской профилактики»



Обучение студентов навыкам работы в системе 5S



Финансирование Приоритетного проекта (2018 год)

База внедрения Приоритетного Проекта	Общий объем финансирования (тыс. руб.)	Муниципальный бюджет (тыс. руб.)	Собственные средства (тыс. руб.)
1. МАУ «Детская городская поликлиника № 13» Центр Спортивной медицины	28100 (тыс. руб.)	23000 (тыс. руб.) * в рамках кап. ремонта	5100 (тыс. руб.)
2. МАУ «Детская городская больница № 8» поликлиника № 1 ул. Санаторная, д. 22	6000 (тыс. руб.)	2 000 (тыс. руб.)	4000 (тыс. руб.)
3. МАУ «Детская городская клиническая больница № 9» Поликлиника № 2, ул. Минометчиков, д. 62;	2935 .593 (тыс. руб.)	1590.393 (тыс. руб.)	1345.200 (тыс. руб.)
4. МАУ «Детская городская больница № 15» Поликлиника № 2 ул. Космонавтов, д. 74	2066.258 (тыс. руб.)	457 (тыс. руб.)	1609.258 (тыс. руб.)
5. МБУ «ЦГБ № 2» Поликлиника № 1 по адресу: г. Екатеринбург, ул. Удельная, д. 5	371 тыс. руб.	371 (тыс. руб.)	
6. МБУ «ЦГБ № 2» Женская консультация на пер. Северный, д. 2	30000 (тыс. руб.) * в рамках кап. ремонта	30000 (тыс. руб.) * в рамках кап. ремонта	
7. МБУ «Центральная городская больница № 7» Поликлиника № 1, ул. Вилонова, д. 33	984 тыс. руб.		984 (тыс. руб.)
8. МБУ «Центральная городская больница № 7» Поликлиника № 3, ул. Сыромолотова, д.19	53522 (тыс. руб.)	53522 (тыс. руб.) * в рамках кап. ремонта	
9. МАУЗ «Центральная городская больница № 3» Поликлиника № 2, ул. Братьев Быковых, д. 16	1200 (тыс. руб.)	700 (тыс.руб.)	500 (тыс.руб.)
10. МБУ «Центральная городская клиническая больница № 6» Женская консультация № 1, ул.8 Марта, д. 126	11 793.177 (тыс. руб.)	10260 (тыс. руб.) * в рамках кап. ремонта	1533.177(тыс. руб.)
11. МБУ «Екатеринбургский клинический перинатальный центр»	1500 (тыс. руб.)	1500 (тыс. руб.)	
Итого:	Итого: 138.472.028 (тыс. руб.)	Итого: 123.400.393 (тыс. руб.)	Итого: 15.071.635 (тыс. руб.)

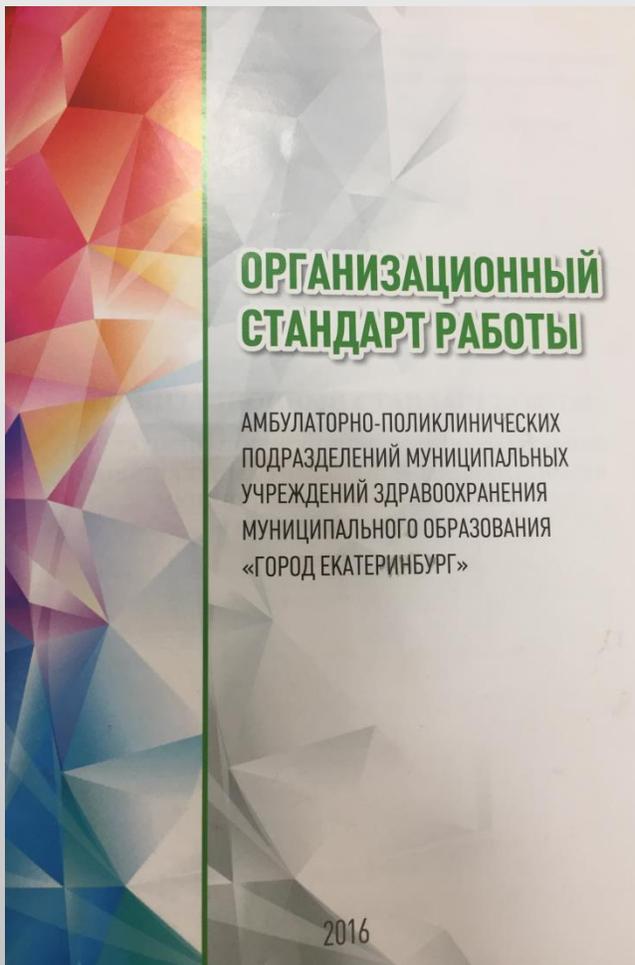
Проект «Электронная очередь» (2017 год)

№	Наименование ЛПУ	Наименование объекта	Адрес объекта	Район
1	ЦГКБ № 1	Поликлиническое отделение № 2	г. Екатеринбург, ул. Латвийская, д. 22	Октябрьский район
2	ЦГБ № 2	Женская консультация	г. Екатеринбург, пер. Северный, д. 2	Верх-Исетский район
3	ЦГБ № 2	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 2	Верх-Исетский район
4	ЦГБ № 2	Поликлиника № 3	г. Екатеринбург, ул. Посадская, д. 37	Верх-Исетский район
5	ЦГБ № 3	Женская консультация № 1	г. Екатеринбург, ул. Братьев Быковых, д. 16	Железнодорожный район
6	ЦГБ № 3	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Братьев Быковых, д. 16	Железнодорожный район
7	ЦКГБ № 6	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, пер. Саперов, д. 3	Ленинский район
8	ЦГБ № 7	Поликлиника № 3	г. Екатеринбург, ул. Сыромолотова, д. 19	Кировский район
9	ЦГБ № 7	Женская консультация № 3	г. Екатеринбург, ул. Сыромолотова, д. 19	Кировский район
10	ДГБ № 8	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Дагестанская, д. 34а	Чкаловский район
11	ДГКБ № 9	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Минометчиков, д. 62	Железнодорожный район
12	ДГКБ № 11	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, ул. Заводская, д. 32/1	Верх-Исетский район
13	ДГКБ № 11	Поликлиника № 5	г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 126	Ленинский район
14	ДГП № 13	Поликлиническое отделение «Высоцкого»	г. Екатеринбург, ул. Высоцкого, д. 18а	Кировский район
15	ДГП № 13	Поликлиническое отделение «Новая»	г. Екатеринбург, ул. Новая, д.12а	Октябрьский район
16	ДГБ № 15	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, Калиновский переулок, д. 11	Орджоникидзевский район
17	ЦГБ № 20	Поликлиническое отделение № 1	г. Екатеринбург, ул. Зои Космодемьянской, д. 42	Чкаловский район
18	ЦГБ № 20	Травмпункт	г. Екатеринбург, ул. Зои Космодемьянской, д. 42	Чкаловский район
19	ЦГКБ № 24	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, пер. Рижский, д. 16	Чкаловский район

Проект «Электронная очередь» (2018 год)

№	Наименование ЛПУ	Наименование объекта	Адрес объекта	Район
1	ЦГКБ № 1	Поликлиническое отделение № 2	г. Екатеринбург, ул. Главная, д. 17	Октябрьский район
2	ЦГБ № 2	Женская консультация	г. Екатеринбург, пер. Северный, д. 2	Верх-Исетский район
3	ЦГБ № 2	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, ул. Удельная, 5а	Верх-Исетский район
4	ЦГБ № 2	Поликлиника № 4	г. Екатеринбург, ул. Опалихинская, 21	Верх-Исетский район
5	ЦГБ № 3	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, ул. Августа Бебеля, 160	Железнодорожный район
6	ЦГБ № 3	Женская консультация № 2	г. Екатеринбург, ул. Августа Бебеля, 160	Железнодорожный район
7	ЦКГБ № 6	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Белинского, 130	Ленинский район
8	ЦКГБ № 6	Женская консультация № 2	г. Екатеринбург, ул. Амундсена 58/1;	Ленинский район
9	ЦГБ № 7	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, ул. Вилонова, 33	Кировский район
10	ЦГБ № 7	Отделение № 2 Женской консультации № 1	г. Екатеринбург, ул. Вилонова, 33	Кировский район
11	ДГБ № 8	Поликлиника № 3	г. Екатеринбург, ул. Академика Шварца, 14г	Чкаловский район
12	ДГКБ № 9	Поликлиника № 1	г. Екатеринбург, ул. Августа Бебеля, 160	Железнодорожный район
13	ДГКБ № 11	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Московская, 48	Верх-Исетский район
14	ДГКБ № 11	Поликлиника № 4	г. Екатеринбург, ул. Удельная, д. 5а	Верх-Исетский район
15	ДГП № 13	Поликлиническое отделение «Ткачей»	г. Екатеринбург, ул. Ткачей, д. 16а	Октябрьский район
16	ДГП № 13	Поликлиническое отделение «Уральская»	г. Екатеринбург, ул. Уральская, 52/2	Кировский район
17	ЦГБ № 20	Поликлиническое отделение № 3	г. Екатеринбург, пер. Короткий, 2	Чкаловский район
18	ЦГКБ № 24	Поликлиника № 2	г. Екатеринбург, ул. Академия Шварца, 14г	Чкаловский район
19	ЦГКБ № 24	Поликлиника № 4	г. Екатеринбург, ул. Селькоровская, 62	Чкаловский район
20	ЦГКБ № 24	Женская консультация	г. Екатеринбург, ул. Агрономическая, 10	Чкаловский район
21	ЕКДЦ	Территориальная поликлиника	г. Екатеринбург, пер. Суворовский, 5в.	Орджоникидзевский район

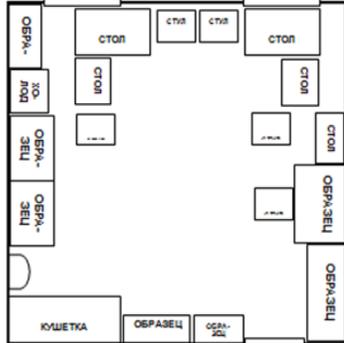
Планы до окончания 2018 года



**ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ
СТАНДАРТ РАБОТЫ**

АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКИХ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ»

2016

 КОГБУЗ «Кировский клиничко-диагностический центр»		Стандартная операционная карта (СОК)				СОК №1.0					
		Забор крови из вены медицинской сестрой вакуумной системой				Дата	Лист/листов				
Поликлиника	Отделение	Служба	Кабинет	Категория (инфицированный/ неинфицированный)	Состав смены	Наименование операции					
№1			Процедурный	Инфицированный	«М/с»	Забор крови из вены медицинской сестрой вакуумной системой					
№ шага	Рабочая пошаговая последовательность				Время, сек		Ключевые указания	Схема пошаговой рабочей последовательности			
					Общ.	Хольба					
1	Предложить пациенту присесть, положить пробирки на стол для забора крови.				3						
2	Произвести гигиеническую обработку рук.				130	5	▽ ⊕				
3	Надеть перчатки.				5		▽ ⊕				
4	Осмотреть место венепункции, выбрать точку венепункции, пропальпировать вену.				5		☆ См.ВП				
5	Зафиксировать жгут на 10 см выше места венепункции, попросить пациента сжать ладонь в кулак.				5						
6	Место венепункции продезинфицировать двумя марлевыми салфетками, смоченными кожным антисептиками и подождать до полного высыхания антисептика.				60		▽ ⊕ ◆				
7	Взять иглу, снять с нее защитный колпачок, вставить в иглодержатель, вставить до упора.				10		◆				
8	Снять защитный колпачок с другой стороны иглы. Зафиксировать вену, обхватив предплечье. Большой палец расположить на 3-5 сантиметров ниже места укола. Натянуть кожу.				6						
9	Под углом 15-30° ввести иглу с держателем в вену.				14		▽ ⊕ ◆ ☆ См.ВП				
10	Взять со стола пробирку, вставить пробирку в иглодержатель до упора и удерживать ее.				6						
11	Попросить пациента разжать кулак. Снять или ослабить жгут.				5						
12	Набрать кровь в пробирку до метки, извлечь пробирку.				10		▽ ◆ См.ВП				
13	Перемешать биоматериал с консервантом.				8		Не встряхивать!				
14	Установить пробирки в штатив.				2		▽ ◆ См.ВП				
15	Приложить сухую стерильную салфетку к месту венепункции, извлечь иглу, попросить пациента держать салфетку 5 минут.				2		⊕ ◆				
16	Поместить иглу в емкость для отходов класса Б.				4		⊕				
17	Наложить на место инъекции давящую повязку.				15		⊕ ◆				
18	Обработать руки в перчатках дезсредством, снять перчатки и поместить в емкость для отходов класса Б.				60		⊕				
19	Обработать руки антисептиком Диасептик-30, Диасептик 30-ДВС.				120		⊕				
ИТОГ:											
СИЗ						Условные обозначения	Стандартный запас	Безопасность	Контроль качества	Критический пункт	Требуется навык
	Медицинский халат	Медицинский костюм	Медицинская обувь	Одноразовые перчатки	Маска		Головной убор	●	⊕	◆	▽
Подписи											
Исполнитель	Зав. поликлиникой		Помощник эпидемиолога		Составитель		Ф.И.О.		Подпись		Дата
1.					Зав. тер. отделением						
2.	Старшая м.с. поликлиники		Инженер по охране труда		Утверждено						
3.					Главный врач						

Таким образом в 2018 году:

1. Дальнейшее мониторингирование внедрения Организационного стандарта в работу городских поликлиник.
2. Каскадное тиражирование процессов бережливого производства во всех поликлиниках путем выявления лучших практик и стандартизации технологических процессов.
3. Тиражирование опыта на женские консультации.
4. Открытая регистратура, электронная очередь



↓
Повышение пациентоориентированности и доступности
городских поликлиник

↓
Повышение удовлетворенности горожан медицинскими услугами