



# О региональном проекте «Новая поликлиника»

Руководитель Регионального  
центра ПМСП О.Л.Федина

2018 г.

## Проблемы до начала проекта «Новая поликлиника»

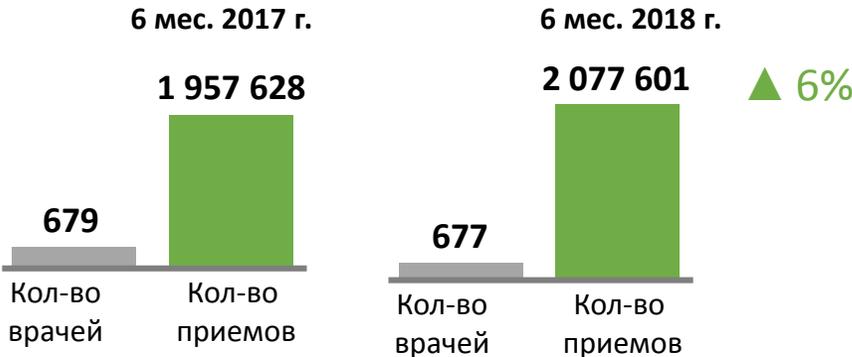
- Трудно записаться на прием
- Долго ждать приёма участкового врача (от 7 до 11 дней)
- Длительное нахождение в поликлинике

# Мероприятия

- ☑ Доступность записи через:
  - интернет
  - единый колл-центр
  - инфоматы, электронная очередь
  - регистратуру (отдельный телефон для справочной службы)
- ☑ Широкое информирование населения о способах записи
- ☑ Выделение отдельных кабинетов:
  - для выдачи справок и направлений
  - неотложной помощи
- ☑ Новая организация работы участковых врачей
- ☑ Создание отдельного картоохранилища вне зоны доступа пациентов
- ☑ Обновление компьютеров. Новый интерфейс электронной мед.карты
- ☑ Обучение персонала навыкам вежливого и бесконфликтного общения
- ☑ Введение должности администратора холла
- ☑ Внедрение единых алгоритмов общения персонала с пациентами

# Результаты реализации проекта «Новая поликлиника»

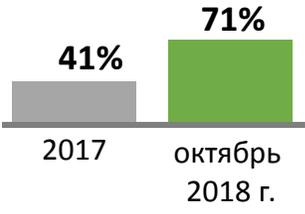
Количество пациентов, принятых участковым врачом-терапевтом



Количество дней ожидания приема врачом:

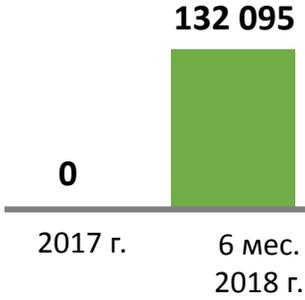


Доля пациентов, принятых по предварительной записи:

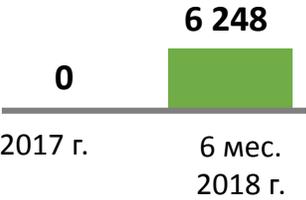


Количество посещений кабинетов

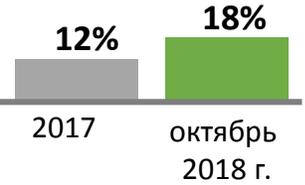
неотложной помощи:



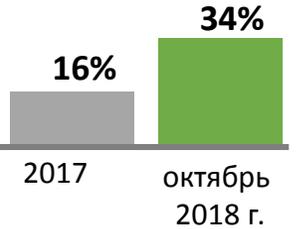
справок и направлений:



Доля пациентов, записанных через call-центр увеличилась:



Доля пациентов, записанных через интернет увеличилась:



**ВСЕГО: ▲ 16%**

# Мониторинг и контроль. Информационно-аналитическая система Пермского края

Информационно-аналитическая система мониторинга здравоохранения Пермского края

Индикаторы | Отчёты

Все группы | Доступность | Кадры | Инфраструктура | Финансирование

Критичная проблема - 4 шт. | Некритичная проблема - 6 шт. | Не является проблемой - 19 шт.

17.10.2018 | Участковые врачи | Терапевт участковый

### ДОЛЯ ЗАПИСИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

по состоянию на 01.09.2018

**15,5%** ▲0,4%

Рейтинг МР	Рейтинг МО
1. Пермь город 23,8	1. ПЕРМЬ ГКП 2 46,7
2. Березниковый ГО 16,5	2. ПЕРМЬ ГП 7 34,0
39. Чердынский МР 0,0	52. ЧЕРДЫНСКАЯ РБ 0,0
40. Косинский МР 0,0	53. КОСИНСКАЯ ЦРБ 0,0
Всего с данными: 40 Среднее: 6,2	Всего с данными: 53 Среднее: 8,6

### СВОБОДНЫХ БИРОК НА 1000 ПРИКРЕПЛЕННЫХ

по состоянию на 16.10.2018

**24,1** бироков на тыс. ▼-0,4%

Рейтинг МР	Рейтинг МО
1. Березовский МР 71,0	1. ЮСЬВИНСКИЙ ПОЖВИНСКАЯ УБ 107,9
2. Гайнский МР 69,6	2. БЕРЕЗОВСКАЯ ЦРБ 71,0
39. Косинский МР 6,0	52. ПЕРМЬ МСЧ 7 8,8
40. Еловский МР 1,2	53. ЕЛОВСКАЯ ЦРБ 1,2
Всего с данными: 40 Среднее: 31,1	Всего с данными: 53 Среднее: 30,5

### ДОЛЯ СВОБОДНЫХ БИРОК 0-2 ДНЯ

по состоянию на 16.10.2018

**10,3%** ▲2,7%

Рейтинг МР	Рейтинг МО
1. Гайнский МР 33,5	1. ЮСЬВИНСКИЙ ПОЖВИНСКАЯ УБ 43,3
2. Оханский МР 30,9	2. ГАЙНСКАЯ ЦРБ 33,5
39. Красновишерский МР 0,0	51. КОСИНСКАЯ ЦРБ 0,0
40. Косинский МР 0,0	52. КРАСНОВИШЕРСКАЯ ЦРБ 0,0
Всего с данными: 40 Среднее: 12,2	Всего с данными: 52 Среднее: 11,8

### ВРЕМЯ ДО БЛИЖАЙШЕЙ СВОБОДНОЙ БИРКИ

по состоянию на 16.10.2018

**0,0** дней 0,0 дней

Рейтинг МР	Рейтинг МО
1. Осинский МР 0,0	1. ПЕРМЬ ГКБ им. С.Н. ГРИНБЕРГА 0,0
2. Бардымский МР 0,0	2. ЧЕРНУШИНСКАЯ РБ (новая) 0,0
39. Березниковый ГО 0,0	52. КОСИНСКАЯ ЦРБ 0,0
40. Пермь город 0,0	53. ГАЙНСКАЯ ЦРБ 0,0
Всего с данными: 40 Среднее: 0,0	Всего с данными: 53 Среднее: 0,0

Информационно-аналитическая система мониторинга здравоохранения Пермского края

Индикаторы | Отчёты

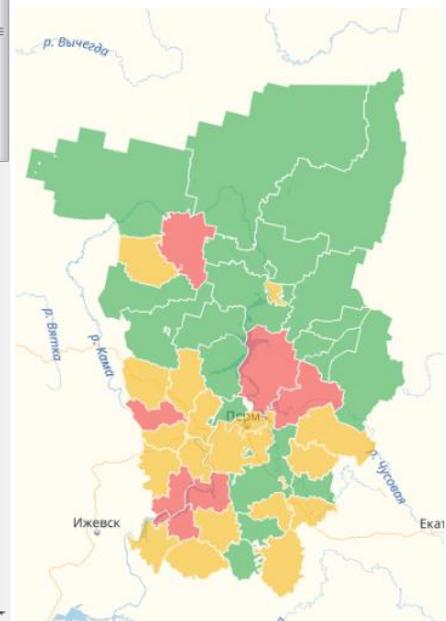
Все группы | Доступность | Кадры | Инфраструктура | Финансирование

Индикаторы / Доступность / Свободных бироков на 1000 прикрепленных

## СВОБОДНЫХ БИРОК НА 1000 ПРИКРЕПЛЕННЫХ

16.10.2018 | Группировка по МР

№ п/п	Наименование	Прикрепленного населения всего, человек	Всего бироков на 1000 населения	Свободных бироков на 1000 населения
	<b>Пермский край</b>	<b>1 869 582,0</b>	<b>69,3</b>	<b>24,1</b>
1	ЮСЬВИНСКИЙ ПОЖВИНСКАЯ УБ	2 669,0	170,5	107,9
2	БЕРЕЗОВСКАЯ ЦРБ	8 875,0	127,4	71,0
3	ГАЙНСКАЯ ЦРБ	7 658,0	99,0	69,6
4	УИНСКАЯ ЦРБ	8 149,0	99,5	68,7
5	ЧУСОВОЙ РБ ЛЮБИМОВА	4 322,0	109,0	56,0
6	ВЕРЕЩАГИНСКАЯ ЦРБ	29 034,0	82,3	47,4
7	ГОРНОЗАВОДСКИЙ РБ	18 465,0	91,8	46,9
8	БАРДЫМСКАЯ ЦРБ	17 068,0	95,4	44,9
9	КРАСНОВИШЕРСКАЯ ЦРБ	16 396,0	77,5	42,4
10	БОЛЬШЕСОСНОВСКАЯ ЦРБ	9 756,0	85,0	42,2
11	ОЧЕРСКАЯ ЦРБ	17 864,0	90,5	41,6
12	ИЛЬИНСКАЯ ЦРБ	11 570,0	70,0	41,3
13	ОСИНСКАЯ ЦРБ	18 718,0	86,5	40,4
14	КОЧЕВСКАЯ ЦРБ	7 853,0	105,3	40,4
15	ЧАСТИНСКАЯ ЦРБ	8 131,0	87,3	40,3
16	ПЕРМЬ ГКБ 3	20 130,0	70,4	36,7
17	АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ЦГБ	21 789,0	46,7	36,5
18	ОРДИНСКАЯ ЦРБ	11 417,0	91,4	35,4
19	ЧЕРНУШИНСКАЯ РБ (новая)	27 918,0	79,5	33,2
20	ЛЫСЬВА ГБ ЛГО	61 440,0	102,4	32,0



# Мониторинг и контроль. Видеонаблюдение в поликлиниках

The interface displays a calendar for October 2018, with the current date being Thursday, October 18, 2018, at 11:00:29. The main area shows a grid of 24 camera feeds, each with a timestamp and a camera name. The camera names include:

- Пермская ЦРБ Звездный, Ленин
- Кондратово Д., Культуры, 6 /
- Пермь ГДКП №1, Лебедева, 42
- Пермь ГДКП №5, Стахановская
- Пермь ГДКП №5, Чердынская
- Пермь ГДКП №5, Чердынская
- Пермь ГДКП №4, Ласьвинская
- Пермь ГДКП №4, Калинина, 74

The right side of the interface features a control panel with a camera grid icon, a list of screens (Экран #1 to #6), and a 'Все камеры' (All cameras) button. The bottom left corner shows a 'Людей: 0' (People: 0) indicator and various control icons (play, stop, zoom, location, download, help).

# Модернизация зон ожидания и приема поликлиник

2017

Отремонтировано



**22** регистратуры



**86** млн рублей

Типовые визуальные решения:

- единое оформление поликлиник (брендбук для детских и взрослых поликлиник)
- понятная система навигации внутри учреждения

2018

Требуется обновить



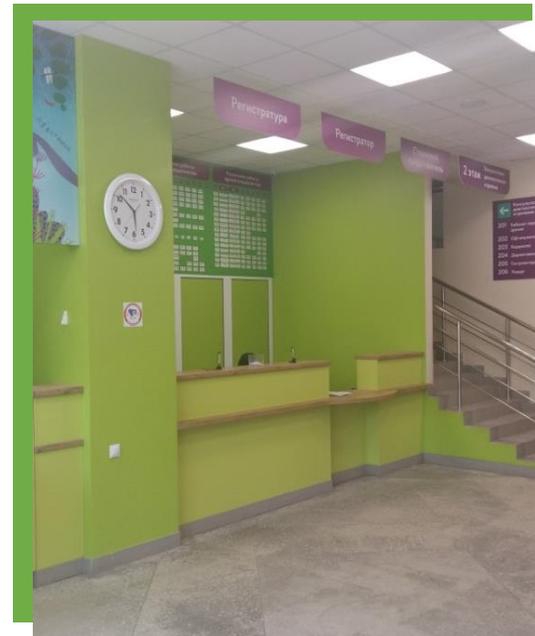
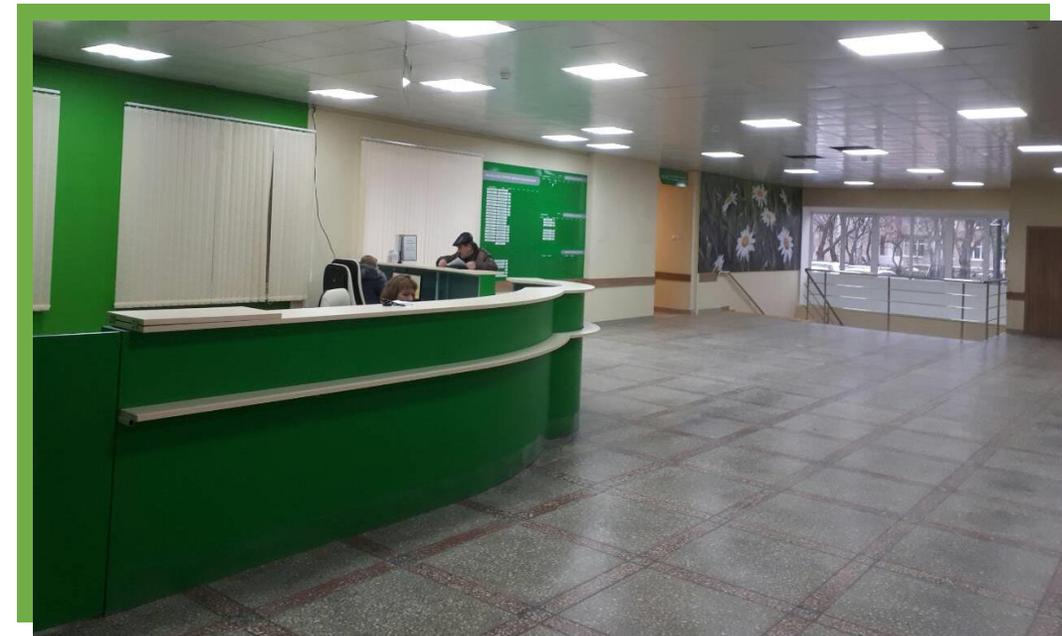
**100** регистратур

**49** отремонтировано

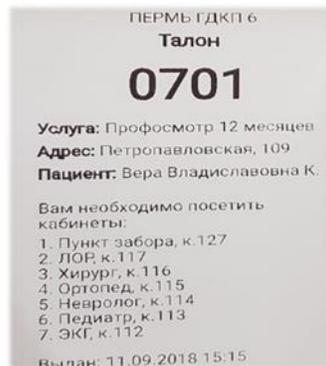
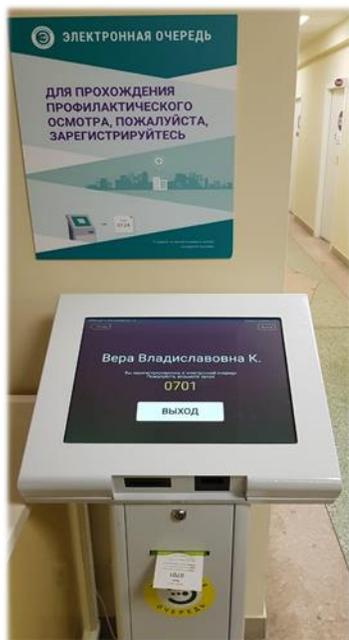
**+51** осталось



**344** млн рублей



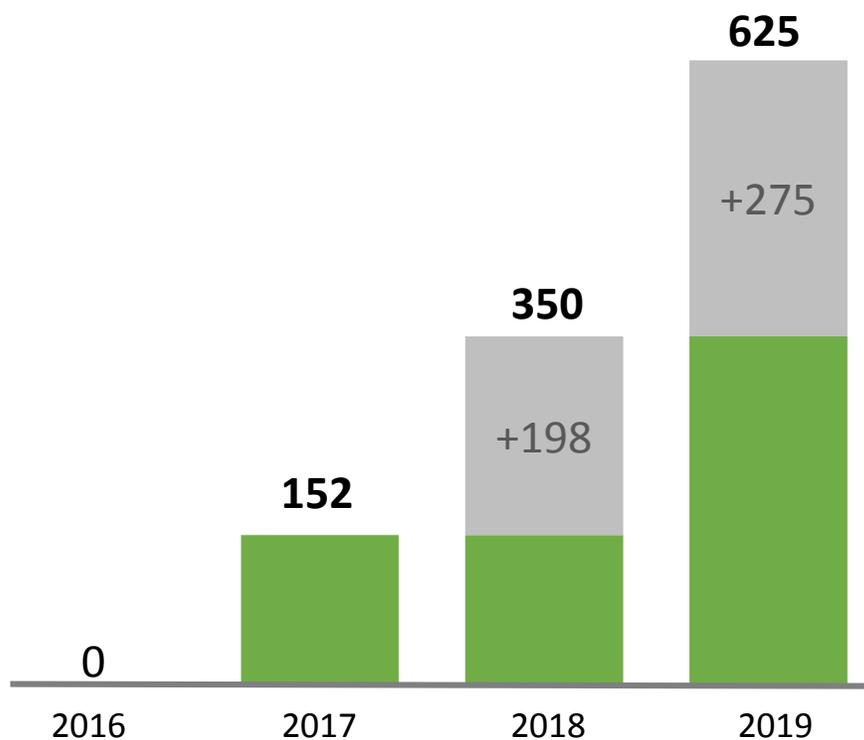
# Проведение профосмотра детей от 1 года до 3 лет



## Проведение профосмотра детей от 1 года до 3 лет. Результат

	<b>БЫЛО</b> 6 мес. 2017 г.	<b>СТАЛО</b> 6 мес. 2018 г.	<b>ДИНАМИКА</b>
<b>время прохождения</b>	5 дней (10 часов)	1 день (1 час 8 минут)	▼ в 10 раз
<b>количество осмотренных в соответствии с порядком</b>	2 127 чел.	945 чел.	▲ в 2,2 раза
<b>количество человек не завершивших осмотры в установленный срок</b>	747 чел. (26%)	0	▼ на 26%
<b>финансовые потери в связи с нарушением сроков, установленных порядком</b>	1 195 тыс. руб.	0	▼ на 1 195 тыс. руб.
<b>получено за проведение осмотров средств ОМС</b>	290,3 тыс. руб.	1 066 тыс. руб.	▲ в 4 раза

Подключение к сети Интернет  
и обеспечение компьютерной техникой:



## Новые функции ФАП

- ✓ Забор анализов
- ✓ Удаленный доступ к результатам диагностических исследований
- ✓ Запись на прием к врачу
- ✓ Ведение электронной карты пациента
- ✓ Возможность консультации с врачом по видеосвязи
- ✓ Дистанционная передача ЭКГ



Телемедицинская консультация  
Кизеловский МР, п. Шахта

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**