



Уральский
Государственный
Медицинский
Университет



Третий Евразийский конгресс «**ИННОВАЦИИ В МЕДИЦИНЕ: образование, наука, практика**»

Юридическая грамотность и безопасность медицинских работника

Екатеринбург,
20-21 ноября,
2019

Русакова Ирина Владимировна (Кандидат медицинских наук,
доцент кафедры ОЗО ФГБОУ ВО УГМУ), г.Екатеринбург

Защити себя сам...

ПАЦИЕНТЫ

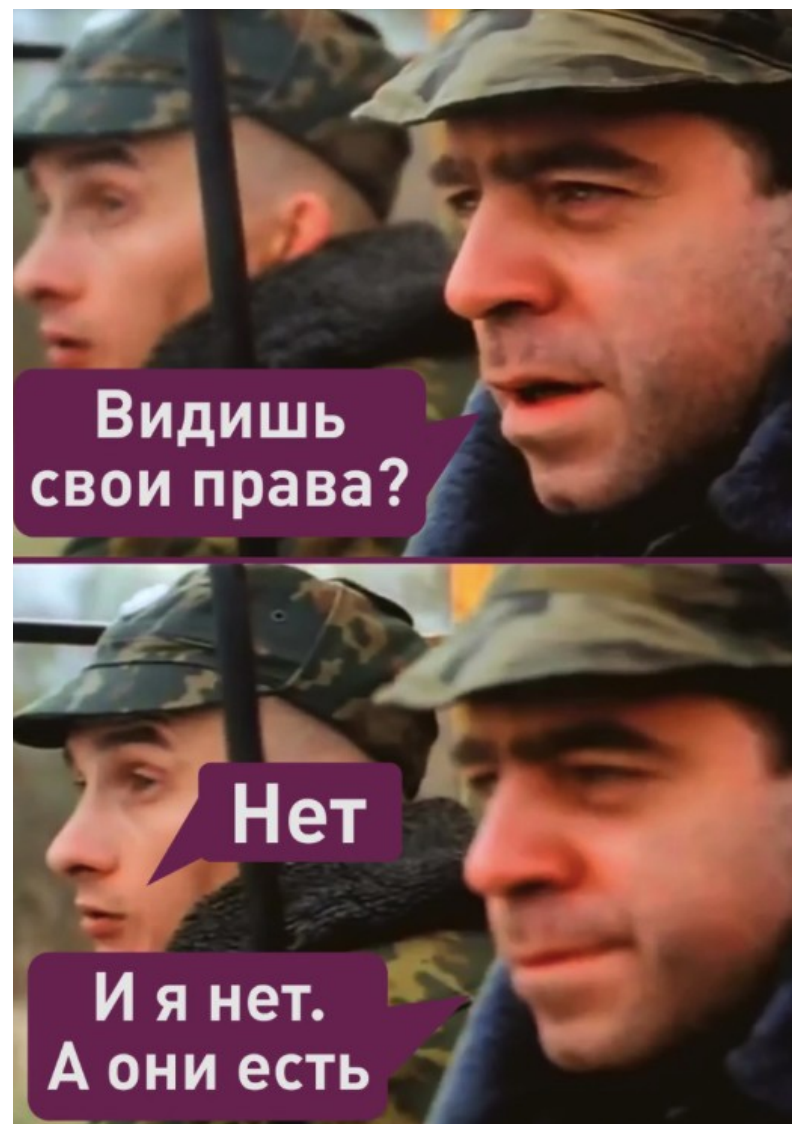
- Закон о защите прав потребителей

№ 2300-1

ОТ 07.02.1992

ВРАЧИ ???? -

?Страхование персональной профессиональной ответственности??



МЕДИЦИНА ИЛИ ПРАВО

Врач или Юрист

И конечно это Запад, детка!!!!

[https://vrachirf.ru/concilium/66353.html?
utm_source=vrch&utm_medium=ntf_last_visit_lo
ng_ago&utm_campaign=msg_51409](https://vrachirf.ru/concilium/66353.html?utm_source=vrch&utm_medium=ntf_last_visit_long_ago&utm_campaign=msg_51409)



VRACHIRF.RU

Их нравы...

Если вам интересно, кто им...



От лица
вашей Стра...



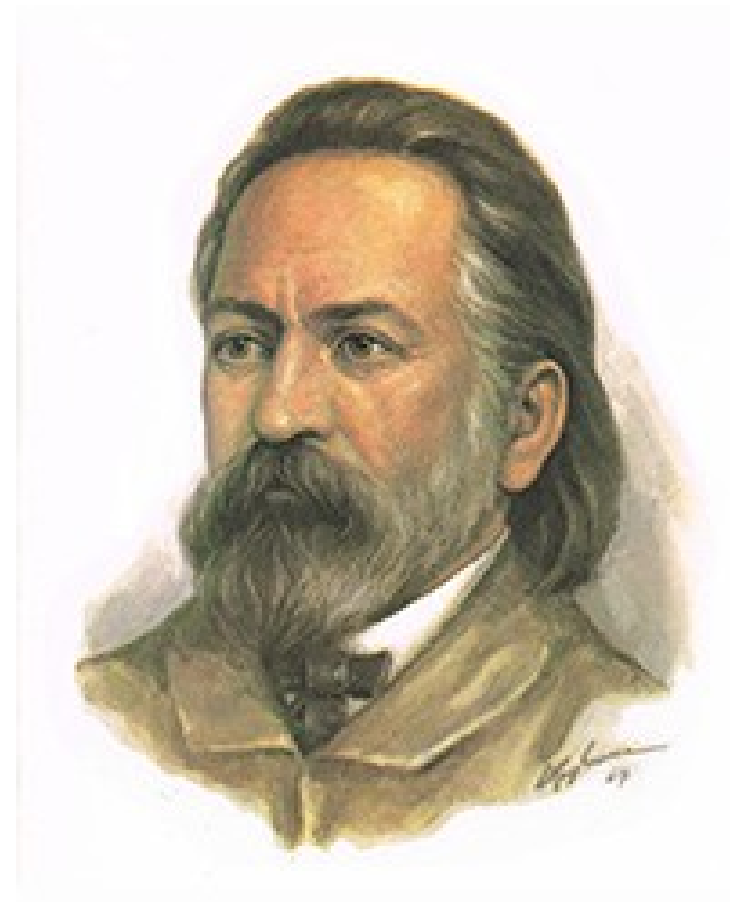
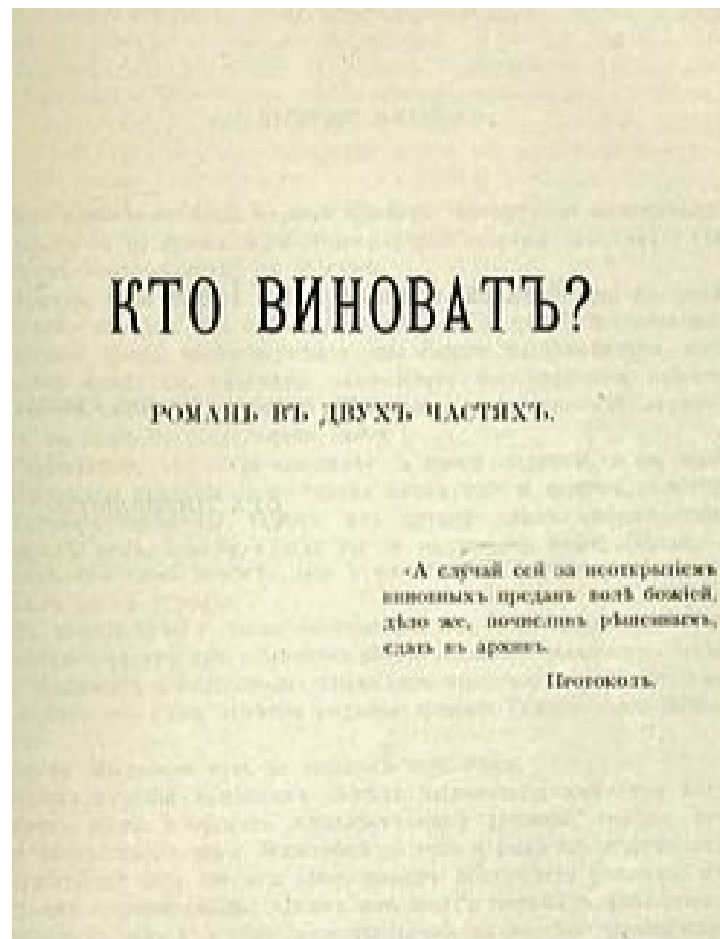
– ДОКТОР, У МЕНЯ БОЛИТ
ЛЕВАЯ НОГА.

ВЫ ЧИТАТЬ УМЕЕТЕ? Я ДОКТО
ПРАВА! ПОНИМАЕТЕ? ПРАВА!

СОВСЕМ ОБАЛДЕЛИ СО СВОЕЙ
СПЕЦИАЛИЗАЦИЕЙ! КАКАЯ
РАЗНИЦА, ПРАВО-ЛЕВО?

<https://clck.ru/K8XMW>

Кто виноват?



Александр Иванович Герцен

Сегодня

- ▮ Рост недоверия к медицине и врачам
- ▮ Отсутствие ответственности пациента
- ▮ Потребительский экстремизм и пациенты, требующие ВСЕ и СРАЗУ

Если мы не управляем своей репутацией в интернете – это делают другие...

14 ЗДОРОВЬЕ ВИКТОРИЯ ЧЕРНЫШЕВА

В ИЗБРАННОЕ

Как понять, что вас раскручивают на ненужные траты в платной клинике



Ценность источников информации для пациентов



Врач

Соседка, которой помогло

Соцсети...

СтомЛайф/DentalLife

Ирина Главная

СтомЛайф/DentalLife

Effective manager... 20+

Здоровый город Е... 19

Dentistry / Стомато... 5

Полный курс "НЛП-пр...


Еще

16 марта в 9:45

<https://drive.google.com/open...>

Занимательный документ. Все чаще и чаще стали сталкиваться с претензиями от пациентов. Вот такие инструкции гуляют на просторах интернета

БЕСПЛАТНАЯ PDF-КНИГА



Stomarologiya.pdf

DRIVE.GOOGLE.COM

БЕСПЛАТНАЯ PDF-КНИГА



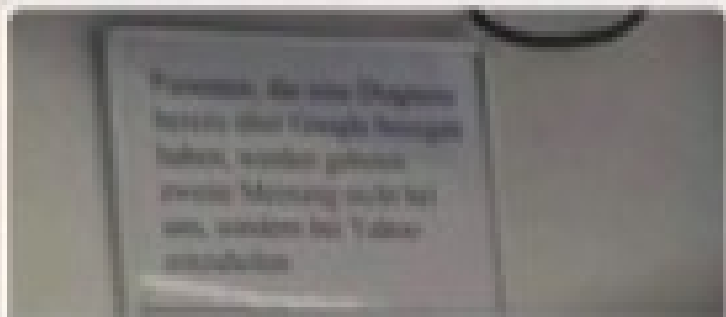
КАК САМОСТОЯТЕЛЬНО
ВЗЫСКАТЬ С КЛИНИКИ
ОТ 500 ТЫС. ДО 10 МЛН.
РУБЛЕЙ

Введение	1
Решение проблемы	1
Порядок действий	1
1. ЧТО ДЕЛАЕМ?	2
2. КАК ДЕЛАЕМ?	4
2.1 Правильно оформляем требование	4
2.2 Пишем досудебную претензию.	6
2.3. Ведем переговоры с клиникой.	9
3. Советы на 1 000 000 рублей, которые помогут вам выиграть судебный процесс, либо, при их игнорировании, приведет к проигрышу	
3.1.Готовим исковое заявление в суд.	14
3.2 Подаем иск в суд.	15
3.3 Кто ответчик клиника или врач?	16
3.4. Предварительное судебное разбирательство.	16
3.5. Назначаем судебно-медицинскую экспертизу.	18
3.6. Вызывать ли врачей в суд и в качестве кого?	20
3.7. Мирное соглашение.	21
3.8. Решение суда первой инстанции.	22
3.9 Обжалование клиникой решения суда в следующей инстанции.	
Апелляция.	22
3.10 Исполнение решения суда.	23

Табличка в немецкой
больнице:

«Пациентам, которые
уже поставили себе
диагноз при помощи
Google, просьба
обращаться за
вторым мнением не к
нам, а в Yahoo.» 😊

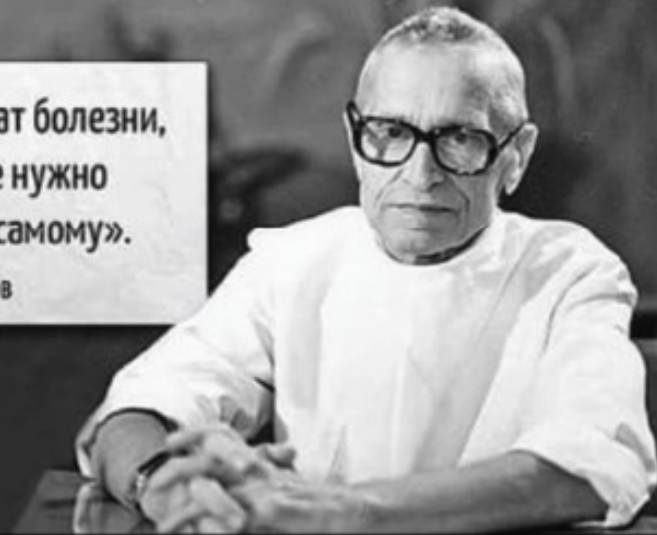
7:54



Пациент! Береги
своего врача, а то
останется только
Google для
диагностики и
лечения.

Отсутствие ответственно- сти пациента

«Врачи лечат болезни,
а здоровье нужно
добывать самому».
Николай Амосов



От врачей и учителей
требуют чуда, а если чудо
свершится, никто не
удивляется.

Мария фон Эбнер-Эшенбах



Кадровый
голод



TVER.AIF.RU

«Катастрофа с кадрами дошла до предела».



URA.
RU

В России
врачей
тяжело

URA.NEWS

В России в
самой тяжел

MEDRUSSIA.ORG

В России растёт п
врачи ходят по ле

MEDRUSSIA.ORG

"Недоказуе
врачах, кот

⚡ ЕАН. ИНТЕРАКТИ

Будни свердлов
«Прооперируец



Владимир Тихомиров поделился
ссылкой.

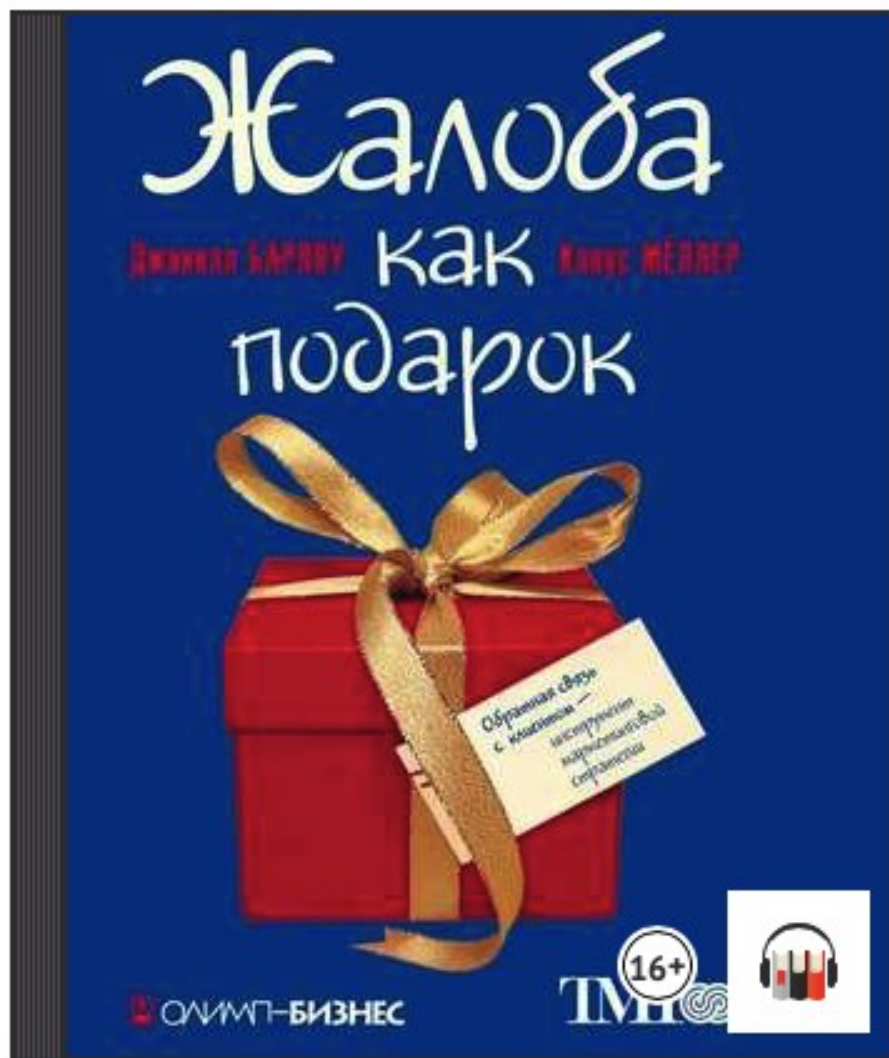
20 сентября · 🌐

<https://promdevelop.ru/news/gotova-novaya-sistema-shtrafov-dlya-vrachej-kakimi-budut-posledstviya-ot-sanktsij>



PROMDEVELOP.RU

Готова новая система штрафов для
врачей. Какими будут последствия от...



Вадим Черкашенин

Вчера в 16:17 · 🌐



Претензия от пациента 😂😂😂 250 листов.
Рекорд однако)))





Николай
Гаврилович
Чернышевский



Ни одно человеческое существо не является настолько совершенным, чтобы не нуждаться в контроле со стороны.

Макс ФРАЙ

Нужен ли нам контроль?

**ПРИКАЗ
от 10 мая 2017 г. N 203н
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

□ **КАК ПИШЕМ = ТАК
ЛЕЧИМ**



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(Минздрав России)

П Р И К А З

7 июня 2019г.

Москва

**Об утверждении
Требований к организации и проведению
внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности**



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 55818

от "07 сентября 2019г.

№ 381М

Организация проверки

При проведении плановых и целевых (внеплановых) проверок Комиссия (Служба) и (или) Уполномоченное лицо имеют право:

- осуществлять **получение, сбор и анализ сведений** о деятельности структурных подразделений подведомственной организации
- **знакомиться с документами**, связанными с целями, задачами и предметом **внутреннего контроля**, в том числе с медицинской документацией, **снимать копии** с указанных документов, а также **производить** в необходимых случаях **фото- и видеосъемку** при осуществлении осмотра и обследования
- **знакомиться с результатами анкетирования и устных опросов** пациентов и (или) их законных представителей, членов семьи пациента, работников медицинской организации, а также результата анализа жалоб и обращений граждан
- **доступа** в структурные подразделения медицинской организации, а также в здания, строения, сооружения, помещения, к используемому оборудованию и транспортным средствам
- **организовывать проведение необходимых исследований**, экспертиз, анализов и оценок

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента в рамках одной МО и трансфер в другие МО»



1. Наличие в медицинской организации нормативных правовых актов (в том числе, изданных федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления), регламентирующих вопросы организации медицинской деятельности, включая:

- преемственность оказания медицинской помощи на всех этапах
- оказание медицинской помощи, в том числе в условиях чрезвычайных ситуаций
- маршрутизацию пациентов, включая организацию консультаций, дополнительных методов обследования в иных медицинских организациях
- перевод пациента в другие медицинские организации, включая перечень медицинских показаний и медицинские организации для перевода

Раздел Предложений «Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения)»



2. Обеспечение оказания медицинской помощи в медицинской организации в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций*

*Ст. 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента в рамках одной МО и трансфер в другие МО»

3. Обеспечение **взаимодействия** медицинской организации с медицинскими организациями, оказывающими **скорую**, в том числе **скорую специализированную**, медицинскую помощь, **центрами медицины катастроф***, в том числе:

- передача информации из медицинских организаций, оказывающих скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, центров медицины катастроф
- ведение медицинской документации медицинскими работниками скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, центров медицины катастроф и медицинскими работниками медицинской организации, в которую осуществляется медицинская эвакуация пациента, включая журналы поступления (в электронной форме при наличии)

4. Соблюдение **безопасных условий при транспортировке пациента** (в пределах медицинской организации и (или) переводе в другую медицинскую организацию)

*Приказ Минздрава России от 6 августа 2013 г. № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Преемственность медицинской помощи. Передача клинической ответственности за пациента в рамках одной МО и трансфер в другие МО»



5. Обеспечение **преемственности оказания медицинской помощи на всех этапах** (в том числе при переводе пациента, выписке из медицинской организации, передаче дежурства и иных обстоятельствах) с соблюдением требований к ведению медицинской документации



6. обеспечение получения **информированного добровольного согласия гражданина** или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи*

Раздел Предложений «Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения»



7. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих **работу приемного отделения** медицинской организации, в том числе при оказании медицинской помощи в экстренной форме (с учетом особенностей деятельности структурных подразделений)



8. Осуществление **сортировки пациентов при поступлении и (или) обращении** в зависимости от тяжести состояния и перечня необходимых медицинских вмешательств

*Ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений «Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения»



9. Обеспечение **своевременного оказания медицинской помощи** при поступлении и (или) обращении пациента, а также на всех этапах ее оказания
10. Обеспечение **экстренного оповещения** и (или) сбора медицинских работников, не находящихся на дежурстве (при необходимости)
11. Обеспечение **возможности вызова медицинских работников к пациентам**, в том числе в палаты
12. Обеспечение **оказания гражданам медицинской помощи в экстренной форме***, включая проведение регулярного обучения (тренингов), наличие в медицинской организации лекарственных препаратов и медицинских изделий для оказания медицинской помощи в экстренной форме

*Ст. 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений «Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения»



13. Обеспечение возможности **круглосуточного проведения лабораторных и инструментальных исследований** в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях (в соответствии с порядками оказания медицинской помощи)

Раздел Предложений «Идентификация и прослеживаемость»



14. Организация **безопасной деятельности клиничко-диагностической лаборатории** (отделения), наличие системы идентификации образцов и прослеживаемости результатов

Раздел Предложений «Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. Организация работы приемного отделения»



15. Обеспечение **соблюдения врачебной тайны**, в том числе конфиденциальности персональных данных, используемых в медицинских информационных системах медицинских организаций*, при осуществлении медицинской деятельности



16. Обеспечение **комфортных условий пребывания пациентов** в медицинских организациях, включая организацию мест ожидания для пациентов, законных представителей и членов семей пациентов

*Ст. 13, 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

17. Осуществление мероприятий по организации безопасного применения лекарственных препаратов, в том числе:

- обеспечение контроля сроков годности лекарственных препаратов
- обеспечение контроля условий хранения лекарственных препаратов, требующих особых условий хранения
- хранение лекарственных препаратов в специально оборудованных помещениях и (или) зонах для хранения
- соблюдение требований к назначению лекарственных препаратов, а также учет рисков при применении лекарственных препаратов (в том числе, аллергологического анамнеза, особенностей взаимодействия и совместимости лекарственных препаратов) с внесением соответствующих сведений в медицинскую документацию
- осуществление контроля качества письменных назначений лекарственных препаратов, в том числе использование унифицированных листов назначения
- организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, в том числе предоставление сведений о таких гражданах в Федеральный регистр лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, Федеральный регистр лиц, больных туберкулезом, Федеральный регистр лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, Федеральный регистр лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, лиц после трансплантации органов и (или) тканей

Раздел Предложений
«Лекарственная безопасность
Фармаконадзор»



Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Эпидемиологическая
безопасность (профилактика
инфекций, связанных с
оказанием медицинской помощи
(ИСМП))»



18. Осуществление мероприятий по обеспечению эпидемиологической безопасности*, в том числе:

- профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (в том числе внутрибольничных инфекций)
- проведение микробиологических исследований (включая случаи подозрения и (или) возникновения внутрибольничных инфекций)
- организация дезинфекции и стерилизации медицинских изделий
- обеспечение эпидемиологической безопасности среды (включая расчет потребности в дезинфицирующих и антисептических средствах, контроль их наличия в медицинской организации; рациональный выбор дезинфицирующих средств и тактики дезинфекции; обращение с отходами)
- соблюдение технологий проведения инвазивных вмешательств
- обеспечение условий оказания медицинской помощи пациентам, требующим изоляции (с инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем, особо опасными инфекциями), в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, санитарными правилами
- соблюдение правил гигиены медицинскими работниками, наличие оборудованных мест для мытья и обработки рук
- профилактика инфекций, связанных с осуществлением медицинской деятельности, у медицинских работников (включая использование индивидуальных средств защиты и спецодежды)
- рациональное использование антибактериальных лекарственных препаратов для профилактики и лечения заболеваний и (или) состояний
- проведение противозидемических мероприятий при возникновении случая инфекции

*Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18 мая 2010 г. № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Эпидемиологическая безопасность
(профилактика инфекций, связанных
с оказанием медицинской помощи
(ИСМП))»



19. Проведение **мониторинга длительности пребывания пациента** в медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях

20. Подтверждение **соответствия** на всех этапах оказания медицинской помощи (включая применение лекарственных препаратов и медицинских изделий) **личности пациента его персональным данным**, содержащимся в том числе в документах, удостоверяющих личность (фамилия, имя, отчество, пол, возраст), и в медицинской документации

Раздел Предложений
«Идентификация личности
пациента»



21. Осуществление мероприятий по **безопасному применению медицинских изделий***, в том числе:

Раздел Предложений «Контроль
качества и безопасности обращения
медицинских изделий»



- применение медицинских изделий в соответствии с технической и (или) эксплуатационной документацией, в соответствии с которой осуществляются производство, изготовление, хранение, транспортировка, монтаж, наладка, применение, эксплуатация, в том числе техническое обслуживание, а также ремонт, утилизация или уничтожение медицинского изделия
- обучение работников медицинской организации использованию, эксплуатации медицинских изделий

*Ст. 38 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Хирургическая безопасность.
Профилактика рисков, связанных с
оперативными вмешательствами»



Раздел Предложений
«Профилактика рисков, связанных с
переливанием донорской крови и
ее компонентов, препаратов из
донорской крови»



22. Осуществление мероприятий при хирургических вмешательствах (подготовка пациента к оперативному вмешательству, ведение пациента в периоперационном периоде, в палате пробуждения и послеоперационном периоде, при проведении перевязок) и профилактика рисков, связанных с ними, в том числе на основе клинических рекомендаций

23. Осуществление мероприятий по облегчению боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами

24. Осуществление мероприятий по обращению донорской крови и (или) ее компонентов в медицинской организации, в том числе:

- анализ случаев реакций и осложнений, возникших в связи с трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов*
- предупреждение развития реакций и осложнений, возникающих в связи трансфузией (переливанием) донорской крови и (или) ее компонентов

*Приказ Минздрава России от 2 апреля 2013 г. № 183н «Об утверждении правил клинического использования донорской крови и (или) ее компонентов»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

25. Осуществление мероприятий по организации безопасной среды для пациентов и работников медицинской организации, в том числе:

- создание рациональной планировки структурных подразделений медицинской организации (включая их размещение друг относительно друга, планировку помещений входной группы и приемного отделения, планировку внутри структурных подразделений)
- проведение мероприятий по снижению риска травматизма и профессиональных заболеваний
- обеспечение защиты от травмирования элементами медицинских изделий*
- оснащение медицинской организации оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья**
- наличие и исправность систем жизнеобеспечения (включая резервное электроснабжение)
- соблюдение внутреннего распорядка медицинской организации
- обеспечение охраны и безопасности в медицинской организации (включая организацию доступа в медицинскую организацию и ее структурные подразделения, предотвращение и принятие мер в случаях нападения на медицинских работников, угрозах со стороны пациентов или посетителей, в случаях суицида)
- соблюдение мероприятий по обеспечению безопасности при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций
- обеспечение беспрепятственного подъезда транспорта для медицинской эвакуации на территорию медицинской организации
- сбор и анализ информации обо всех случаях нарушения безопасности среды (включая падения пациентов) в медицинской организации

Раздел Предложений «Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений»



*Ст. 70 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**Ст. 10 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений «Безопасность среды в медицинской организации. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений»



26. Осуществление мероприятий по **обеспечению ухода при оказании медицинской помощи**, в том числе:

- оценка риска возникновения пролежней
- проведение мероприятий по профилактике и лечению пролежней
- анализ информации о случаях пролежней
- осуществление ухода за дренажами и стомами
- кормление пациентов, включая зондовое питание

27. Организация мероприятий по **профилактике неинфекционных заболеваний** и **формированию здорового образа жизни** соответствующими структурными подразделениями медицинской организации (отделением (кабинетом) медицинской профилактики, центром здоровья, центром медицинской профилактики), в том числе информирование пациентов о методах профилактики неинфекционных заболеваний, основах здорового образа жизни



Раздел Предложений «Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни среди населения»

28. Организация мероприятий по **раннему выявлению онкологических заболеваний**, в том числе:

- создание условий для раннего выявления онкологических заболеваний;
- проведение обучения медицинских работников по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний;
- мониторинг своевременности установления клинического диагноза, анализ эффективности деятельности по раннему выявлению, лечению онкологических заболеваний, диспансерному наблюдению за пациентами с онкологическими заболеваниями;
- информирование пациентов по вопросам раннего выявления онкологических заболеваний и динамического наблюдения



Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Организация работы
регистратуры»



29. Организация работы регистратуры*, включая:

- деятельность структурных подразделений регистратуры, в том числе «стойки информации», «фронт-офиса», «картоохранилища», контакт-центра, «call-центра»
- оформление листков временной нетрудоспособности, их учет и регистрация**
- предварительную запись пациентов на прием к врачу
- прием и регистрацию вызовов на дом
- соблюдение порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи***
- систематизацию хранения медицинской документации и ее доставки в кабинеты приема врачей-специалистов
- обеспечение навигационной информации для пациентов с учетом характера расположения помещений
- взаимодействие регистратуры со структурными подразделениями поликлиники, детской поликлиники****
- коммуникация работников регистратуры с пациентами, в том числе наличие «речевых модулей» на разные типы взаимодействия, порядка действия в случае жалоб пациентов и конфликтных ситуаций

30. Организация управления потоками пациентов, в том числе при первичном обращении:

- распределение потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах
- направление пациентов в другие медицинские организации
- маршрутизация пациентов в особых случаях: в период эпидемий гриппа, иных острых респираторных вирусных инфекций и других инфекционных заболеваний
- порядок записи и отмены записи пациентов на прием при непосредственном обращении в поликлинику, по телефону, через медицинскую информационную систему
- порядок уведомления пациента об отмене приема по инициативе организации

*Приказ Минздрава России от 15 мая 2012 г. № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»

**Приказ Минздрава России от 29 июня 2011 г. № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности»

***Приказ Минздрава России от 26 апреля 2012 г. № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

****Приказ Минздрава России от 7 марта 2018 г. № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений
«Организация работы
регистратуры»



31. Обеспечение **функционирования медицинской информационной системы** медицинской организации*, включая информационное взаимодействие с государственными информационными системами в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации и единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения, размещение в них сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации

32. Проведение **информирования граждан** в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», **об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках** медицинской организации, об уровне их образования и об их квалификации**

*Ст. 91 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

**Ст. 79 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Показатели для оценки качества и безопасности медицинской деятельности

Раздел Предложений «Диспансеризация прикрепленного населения», «Диспансерное наблюдение за пациентами, страдающими хроническими заболеваниями»



33. Организация проведения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации

34. Организация диспансерного наблюдения, в том числе за женщинами в период беременности

Раздел Предложений «Организация профилактической работы. Формирование здорового образа жизни среди населения»



35. Организация проведения вакцинации населения в соответствии с национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям

Раздел Предложений «Стационарзамещающие технологии (организация работы дневного стационара, «стационара на дому»)»



36. Организация работы дневного стационара в соответствии с порядками оказания медицинской помощи

Раздел Предложений «Управление персоналом. Медицинские кадры. Компетентность и компетенции»



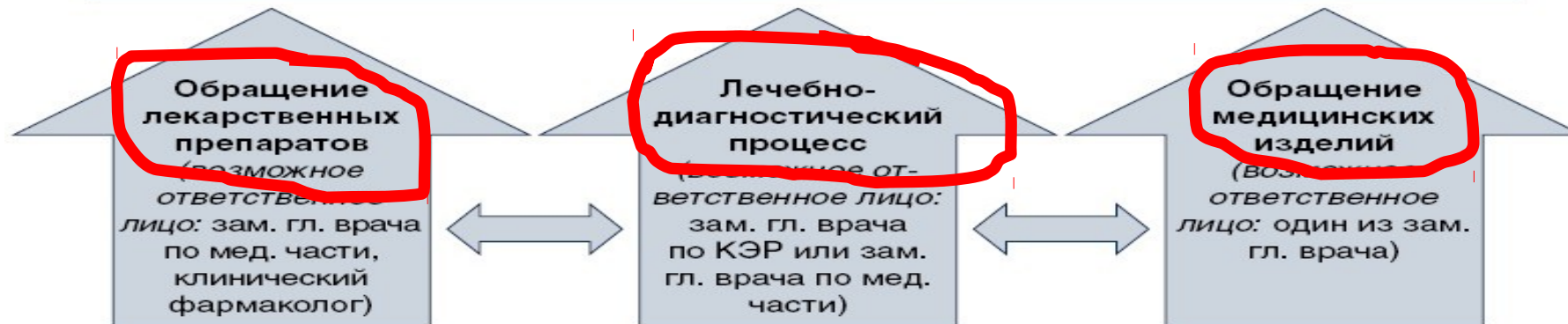
37. Осуществление мероприятий по обеспечению профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации, а также по формированию системы оценки деятельности и развитию кадрового потенциала работников медицинской организации

Раздел Предложений «Организация оказания медицинской помощи на основании данных доказательной медицины. Соответствие клиническим рекомендациям (протоколам лечения)»



38. Обеспечение доступа работников медицинской организации к информации, содержащей клинические рекомендации, порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, а также осуществление мероприятий по информированию работников медицинской организации об опубликовании новых клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи и их пересмотре

Основные составляющие
качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации



В соответствии с Федеральным законом от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств»:

1. Наличие государственной регистрации используемых лекарственных препаратов
2. Соблюдение правил хранения лекарственных препаратов с целью обеспечения их качества
3. Обоснованность и рациональность применения лекарственных препаратов
4. Мониторинг безопасности лекарственных препаратов

В соответствии с требованиями Закона № 323-ФЗ и др. нормативными актами:

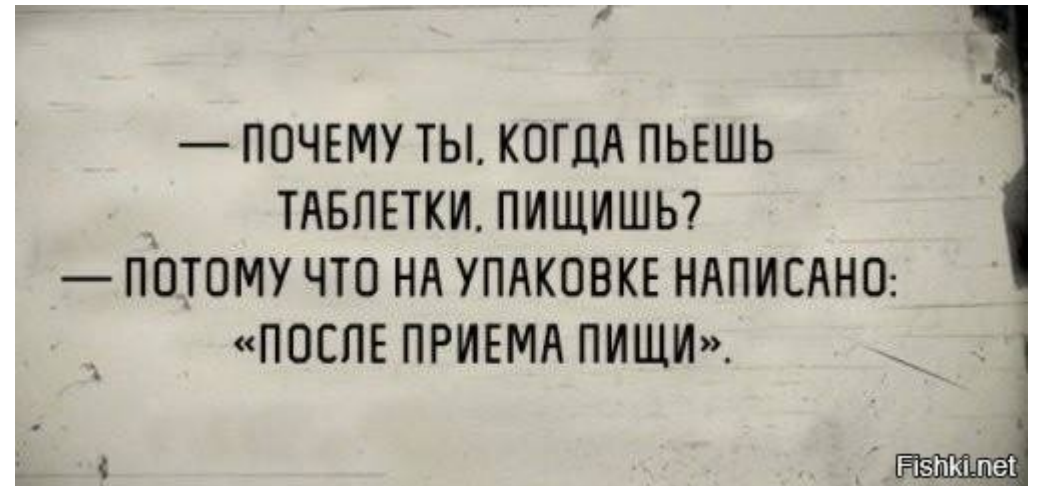
1. Наличие лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности
2. Организация работы по соблюдению лицензионных требований согласно п. 5 постановления Правительства РФ от 16.04.2012 № 291
3. Соблюдение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи (п. 2 ст. 79 Закона № 323-ФЗ)
4. Организация эффективной работы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в т.ч. работы врачебной комиссии
5. Проведение регулярной оценки удовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощью (анкетирование, работа с обращениями граждан)
6. Разработка, принятие программы обеспечения качества в МО (на краткосрочный или долгосрочный период)

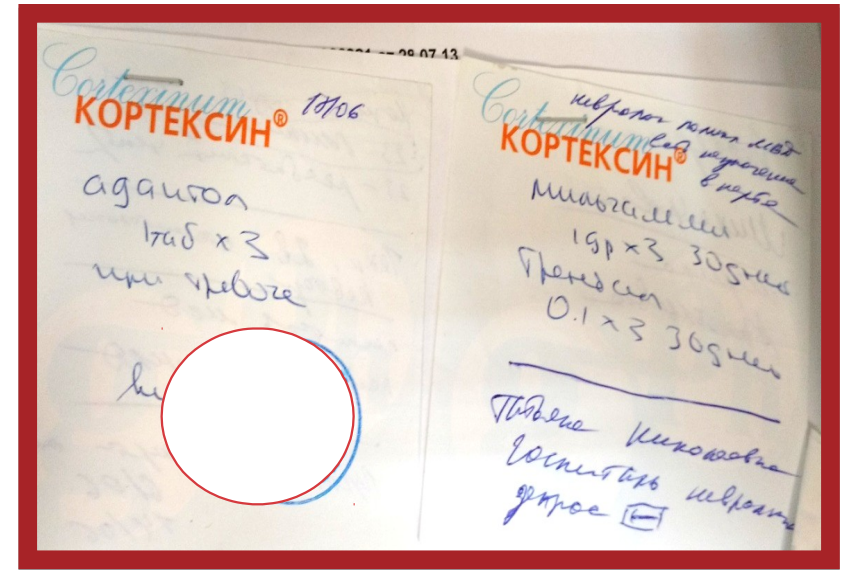
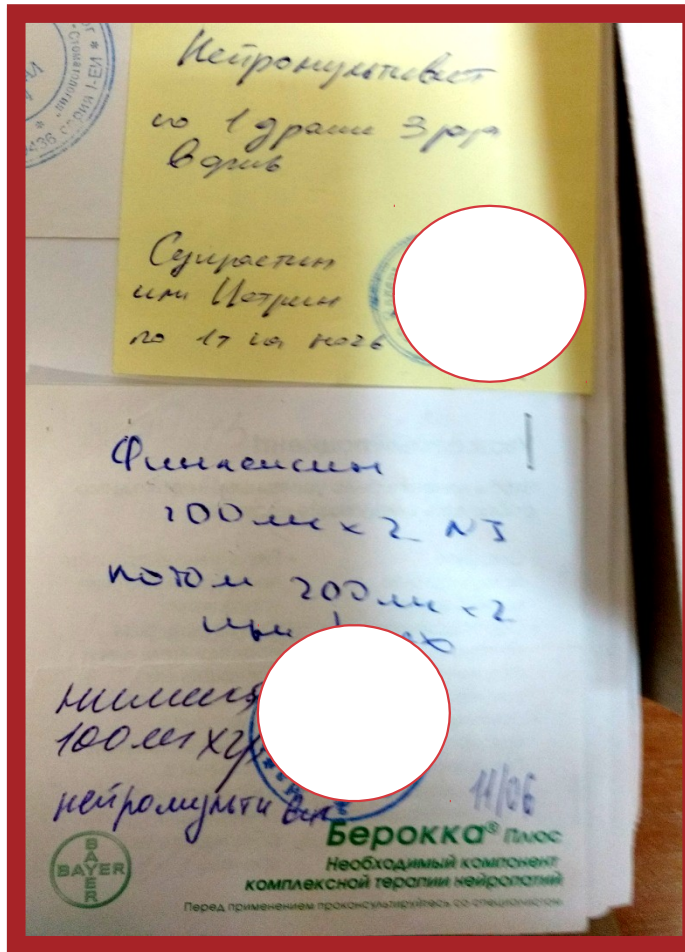
В соответствии с требованиями Закона № 323-ФЗ и др. нормативными актами:

1. Наличие зарегистрированных в установленном порядке медицинских изделий, необходимых для выполнения работ (услуг) согласно лицензии
2. Наличие договора на техническое обслуживание медицинских изделий работниками, имеющими необходимое профессиональное образование и (или) квалификацию, либо организацией, имеющей лицензию на осуществление соответствующей деятельности
3. Выполнение плана комплексного технического обслуживания медицинских изделий
4. Мониторинг безопасности медицинских изделий

ОБРАЩЕНИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (ЛС) И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ (МИ)

- ▣ Ужесточение требований при проверках !!!!!
- ▣ Надлежащее хранение
- ▣ Должное использование







Подписаться

«Мне уже сказали, что
брать в колонию»: медика из Новой Ляли судят за попытку облегчить страдания больного

Работа вне «Конфликта интересов»
выписывание ЛС по МНН на рецептурных бланках 107-1/у

Знание показаний, противопоказаний, возрастных доз

Внедрение системы информирования о неблагоприятных/побочных реакциях медикаменты

<https://clck.ru/K8QX>



Рецептурный бланк формы № 107-1/у

1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности
Российской Федерации

Наименование (штамп)
медицинской организации

Формы по ОКУД
Код учреждения по ОКПО
Медицинская документация
Форма № 107-1/у
Утверждена приказом
Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от 20 декабря 2012 г. № 1175н

РЕЦЕПТ

(взрослый, детский – нужное подчеркнуть)

«__» _____ 20__ г.

Ф. И. О. пациента _____

Возраст _____

Ф. И. О. лечащего врача _____

руб. | коп. | Rp.

руб. | коп. | Rp.

руб. | коп. | Rp.

Подпись и личная печать
лечащего врача

М. П.

Рецепт действителен в течение 60 дней, 1 года (_____)
(ненужное зачеркнуть) (указать количество месяцев)

Федеральное агентство по образованию
№ 80

с и.

Задачи

Лекция № 1
Тема: Структура и свойства металлов
1. Почему металлы обладают ковкостью?
2. Что такое кристаллическая решетка?
3. Какие металлы называются легкоплавкими?

№ п/п	Наименование металла	Температура плавления, °С	Группа
1	Al	933	III
2	Pb	327	IV
3	Sn	232	IV
4	Bi	271	V
5	Sb	630	V
6	Sn	232	IV
7	Pb	327	IV

Содержание

«Кто будет читать нашу карту?»

- ▢ Мы сами.
- ▢ Наш коллега
- ▢ Заведующий, главный врач или любое другое лицо ответственное за внутренний контроль качества
- ▢ Эксперт Росздравнадзора
- ▢ Юрист истца
- ▢ Ваш юрист

«Кто будет читать нашу карту?»

- ▢ Судья в гражданском процессе
- ▢ Судебно – медицинский эксперт в рамках гражданского процесса
- ▢ Следователь СКР отдела по расследованию ятрогенных преступлений
- ▢ Судебно – медицинский эксперт СКР
- ▢ Судья в уголовном процессе

- ▢ Подписанное «ИДС»
- ▢ Лечение и диагностика выполненные в соответствии с «Клиническими рекомендациям»
- ▢ Подписанная «Анкета здоровья»
- ▢ Поставлен обоснованный диагноз (его обоснование должно быть в карте!)
- ▢ Составлен обоснованный план обследования
- ▢ Составлен обоснованный план лечения
- ▢ Подписанный план лечения и обследования

4

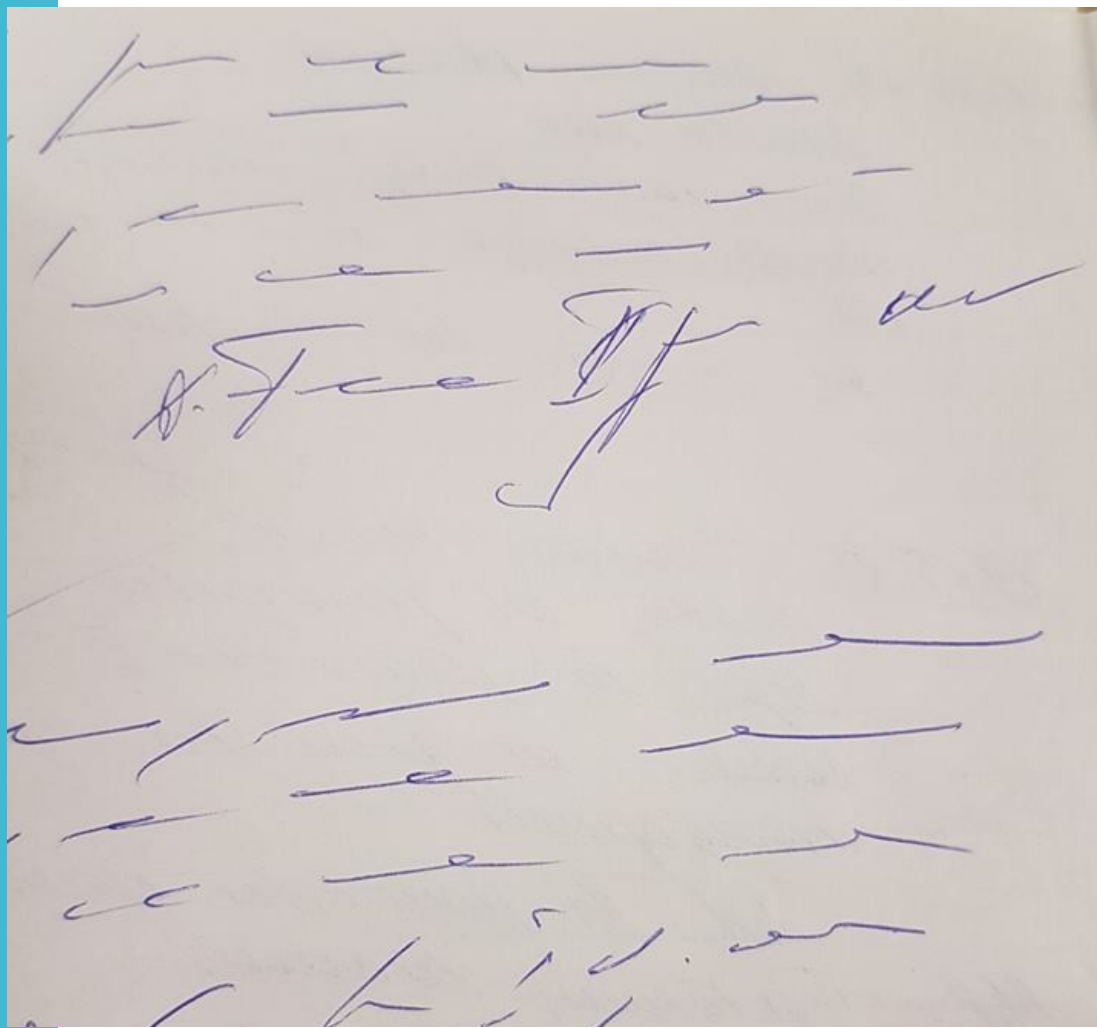
- ▮ Зафиксировано обоснованное проведенное лечение
- ▮ Зафиксировано выдача рецепта
- ▮ Зафиксировано выдача листка нетрудоспособности*
- ▮ Заключение врачебной комиссии*

Собственные
наблюдения...

19/VII 97 Д. Сурьмы карие 723
Мелки: 2113 2110 29111,
21111 21
14,0 Psodigy
Паразиты 1 год В. Вилсон

5/VIII-97? Д. Р. перисрачные 4
Мелки: 113 110 111 1111, 1111
Psodigy
Паразиты 1 год В. Вилсон

Разборчивые записи



**ЧТО МОЖЕТ БЫТЬ ХУЖЕ ПОЧЕРКА
ВРАЧА?**

vk.com/




ПОЧЕРК КИТАЙСКОГО ВРАЧА

Кто ЛЮБИТ заполнять медицинскую Документац ию?

EverCare

Технологии ▾ Медицинские специализации ▾ Заболевания

Главная > Новости > Приложение, которое слушает и выполняет всю бумажную работу за врача



Objective

GENERAL: Well-developed, well-nourished gentleman in no acute distress.

HEENT: Normocephalic, atraumatic. PERRLA. EOM.

NECK: Supple. No JVD.

HEART: S1, S2, regular. No heart murmur.

LUNGS: Clear to auscultation bilaterally.

ABDOMEN: There is CVA tenderness. Soft, nontender. Normoactive bowel sounds.

EXTREMITIES: No cords, clubbing, or edema. Good strength in both upper and lower extremities.

#ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Приложение, которое слушает и выполняет всю бумажную работу за врача

04 Jul 2019 984 Прослушать

vk f tw

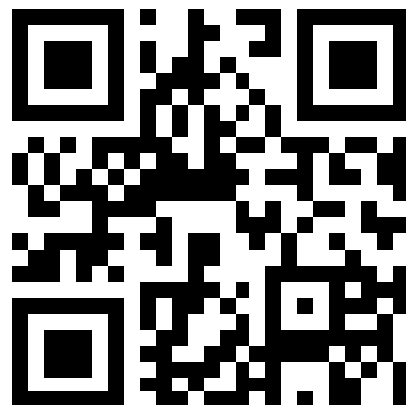


Отвечать
шкурой

- ▢ Повышение правовой грамотности
- ▢ Юридическое сопровождение
- ▢ Внедрение системы Наставничества
- ▢ Навыки эффективной коммуникации



<https://clck.ru/JpgAT>



DobroObshenie
Общественная организация
🦷🦷 Клуб доброжелательного
общения врачей
@dobroobshenie
Yekaterinburg, Sverdlovskaya Oblast',
Russia



Новое



Проекты



Правила



Доброжелательное общение интеллектуальных стомат...



Ирина

Доброжелательное
общение
интеллектуальных
стоматологов ЕКБ

🔒 Закрытая группа

Информация

Обсуждение

Объявления

Участники

Мероприятия

Фото



Русакова Ирина Владимировна
Авторский Коммуникативный Тренинг – семинар для Докторов

Док, **ВСЕ ОК!**
Доктор **Общения**
Эффективные **Коммуникации**
Эмоциональный интеллект лояльности



rusakovaiv777

Редактировать профиль



159 публикаций

598 подписчиков

Подписки: 796

ИРИНА РУСАКОВА

🎓 лектор 🎤 спикер 🎮 игропрактик

🔍 кандидат 🎓 наук 🎓 доцент

📚 курсы_личностного_Роста 🔄

💬 коммуникации

👤 автор_проекта @dobroobshenie 🍷💡 89221678828

**rusakovaiv@mail.
ru**

В жизни есть всего
два важных решения —
куда идти и кого взять с собой

ESONET.RU

Дж. Гитомер

